

# Resultater fra en spørgeskemaundersøgelse med frivillige hjælpere ved Aarhus City Halvmarathon 2013

## Resultatrapport

Marie Overbye og Ulrik Wagner



DEN EUROPÆISKE  
UNION  
Den Europæiske  
Fond for  
Regionaludvikling



Interreg IVA

ÖRESUND - KATTEGAT - SKAGERRAK

**Resultater fra en spørgeskemaundersøgelse med frivillige hjælpere ved Aarhus City Halvmarathon 2013.**

Marie Overbye (AU/SDU) og Ulrik Wagner (SDU)

Sektion for Idræt, Institut for Folkesundhed, Aarhus Universitet.  
Dalgas Avenue 4  
8000 Aarhus C

Institut for Ledelse og Virksomhedsstrategi, Syddansk Universitet.  
Sdr. Stationsvej 28  
4200 Slagelse

## Indhold

1. Baggrund .....	5
1.1 Om EVINN projektet.....	5
1.2 Om Aarhus Halvmarathon .....	5
1.3 Mål for den danske del af projektet .....	6
2. Metode .....	7
2.1 Om spørgeskemaet .....	7
2.2 Kort om indsamlingsmetode, frafald og svarprocent .....	7
3. Kort opsummering af centrale resultater .....	8
4. Resultater .....	10
4.1 Baggrundsoplysninger: Hvem melder sig som frivillig hjælper?.....	11
4.1.1 Respondenternes alder og køn .....	11
4.1.2 Uddannelse .....	12
4.1.3 Personlig indkomst .....	12
4.1.4 Respondenternes nuværende arbejdssituation .....	13
4.1.5 Hvor kommer de frivillige fra?.....	15
4.1.6 Respondenter som er født i andet land end Danmark .....	15
4.1.7 Kort opsummering af baggrundsoplysninger .....	16
4.2 Idrætsaktivitet og foreningstilknytning .....	17
4.2.1. Idrætsaktivitet og type af tilknytning .....	17
4.2.2 Organiseret eller uorganiseret idrætsaktivitet .....	18
4.2.3 Kort opsummering omkring idrætsaktivitet og foreningstilknytning.....	19
4.3. Erfaring med frivilligt arbejde blandt frivillige ved Aarhus Halvmarathon .....	20
4.3.1 Frivilligt arbejde ved andre store arrangementer .....	20
4.3.2 Frivilligt arbejde ved andre arrangementer udenfor Aarhus Motion regi .....	21
4.3.3 Frivillig leder i en eller flere bestyrelser, organisationer eller i udvalg i idrætsregi og/eller udenfor idrætsregi.....	22
4.3.4 Tidligere engagement ved "Aarhus Motion" løbeevents.....	23
4.3.5 Oversigt over respondenternes erfaringer med forskellige typer frivilligt arbejde fordelt på køn.....	25
4.3.6. Kort opsummering af erfaring med frivilligt arbejde blandt officials ved Aarhus Halvmarathon .....	26
4.4 Motivation for og oplevelser ved frivilligt arbejde .....	27
4.4.1. Hvad har betydning for respondentens motivation for at arbejde som frivillig hjælper? ...	27
4.4.2 Kort opsummering af motivation for at være frivillig .....	30
4.5 Involvering som frivillig, funktion i arbejdsgruppe og vurdering af samarbejdet .....	31

4.5.1 Kendskab til eventen .....	31
4.5.2 Information fra arrangørerne omkring Aarhus City Halvmarathon 2013.....	32
4.5.3 Typen af arbejdsopgaver blandt respondenterne .....	33
4.5.4 Respondentens funktion i sin arbejdsgruppe og vurdering af samarbejdet i gruppen.....	34
4.6 Respondentens oplevelse af det at være frivillig hjælper ved Aarhus City Halvmarathon 2013	37
4.6.1 Oplevelser som frivillig.....	37
4.6.2 Hvad har respondenterne fået ud af at være frivillig hjælper?.....	40
4.6.3 Kort opsummering af de frivilliges erfaringer og oplevelser som official/frivillig hjælper ved Aarhus City Halvmarathon 2013 .....	43
4.7 Forhold der kan påvirke den frivilliges lyst til at engagere sig i fremtiden og respondentens lyst til igen at være frivillig ved en stor event .....	44
4.7.1 Forhold som kan øge eller mindske den frivilliges lyst til igen at engagere sig som frivillig	44
4.7.2 Hvor stor indflydelse har det på din lyst til at melde dig som official, at dit arbejde bidrager til klubbens økonomi? .....	47
4.7.3 Har du lyst til at være frivillig ved en sportsevent igen? .....	48
4.7.3 Kort opsummering hvilke faktorer der kan påvirke den frivilliges lyst til at være frivillig i fremtiden .....	49
4.8 Kommentarer omkring det at være frivillig generelt og ved Aarhus City Halvmarathon 2013 ..	50
4.8.1 Respondenternes (andre) kommentarer omkring dine oplevelser af at være frivillig hjælper. ....	50
4.8.2 Respondenternes forslag til eventuelle forbedringer af eventen og forhold som kan forbedre forholdene for frivillige hjælpere ved større idrætsevents.....	51
4.8.3 Respondenternes kommentarer til arrangøren af Aarhus City Halvmarathon (Aarhus Motion) omkring arrangementet.....	52
5. Perspektivering i forhold til fremtidige analyser .....	54
6. Appendiks .....	55
6.1 Spørgeskema .....	55

## 1. Baggrund

### 1.1 Om EVINN projektet

Denne undersøgelse er en del af et større projekt: the Event Based Innovation Project (EVINN). Projektet er finansieret af EU. Undersøgelsen hører under projektgruppen ”Eventorganisering”. Målet er at optimere organiseringen af idrætsevents. Projektet foregår i et samarbejde mellem forskere fra Göteborg Universitet, Oslo Idrettshøjskole (NIH), Aarhus Universitet og Syddansk Universitet.

I hvert land undersøges de frivilliges erfaringer og oplevelser ved en breddeevent og en elite event. Resultaterne fra denne undersøgelse vil blive sammenlignet med resultater fra Göteborg Varget 2013 og et tilsvarende løb i Norge, samt resultater fra tre eliteevents i hhv. Norge, Sverige og Danmark. I Danmark undersøges desuden frivillige, der indgår i organiseringen af EM i svømning i Herning, december 2013. På længere sigt skal resultaterne fra studiet munde ud i en eller flere peer-reviewed artikler og en håndbog. Resultaterne kan være til gavn for arrangørerne af Aarhus Halvmarathon og andre, som arrangerer lignede større events, der kræver mange frivillige hjælpere.

### 1.2 Om Aarhus Halvmarathon

”Nykredit Invest Aarhus City Halvmarathon” blev afholdt d.9. juni 2013 for anden gang, og eventen er dermed organiseringsmæssigt en ny begivenhed. 10.000 løbere deltog og det vurderes at omkring 600 frivillige hjalp til i dagene op til og/eller på selve dagen.

Aarhus Motion står for at arrangere eventen. Aarhus Motion er en selvstændig forening der blev dannet i 1996, og som har det almennyttige formål at yde støtte til motionslivet i Aarhus. Aarhus Motion arrangerer også andre løbeevents, såsom DHL stafetten, DuPont løbene, iForm Kvinde-løb. Rekrutteringen af frivillige til afholdelse af forskellige løbearrangementer foregår primært gennem foreninger, som bliver betalt for at stille frivillige til rådighed. Betalingen foregår på timebasis. Frivillighed betegner derfor, at man deltager i en event som arbejdskraft uden at man selv modtager kontant betaling for dette i anden form end symbolske gaver (f.eks. en t-shirt) eller modtager forplejning undervejs.

### **1.3 Mål for den danske del af projektet**

Undersøgelsen med frivillige Aarhus City halvmarathon er en del af et større projekt, hvis overordnede vision er at bidrage til at skabe bedre idrætsevents. Formålet med undersøgelsen er med fokus på de frivilliges oplevelser, erfaringer og udfordringer særskilt at belyse, hvordan man kan skabe bedre idrætsevents.

#### ***FASE 1 (denne resultatrapport):***

- 1) Her indkredses hvem de frivillige er, hvordan de er rekrutteret og deres erfaringer med forskellige typer frivilligt arbejde
- 2) Hvilke opgaver de frivillige varetog og deres oplevelse af samarbejdet med andre frivillige og ledere.
- 3) Andre oplevelser som frivillig hjælper ved Aarhus halvmarathon, herunder også de frivilliges foreslag til ting, der kan gøres bedre.
- 4) Hvilke faktorer kan motivere den frivillige og hvad kan øge eller mindske deres lyst til igen at være frivillige ved et større idrætsevent?
- 5) Forskelle og ligheder i forhold til køn (delvist belyst)

#### ***FASE 2 (uddybende analyser):***

- 1) Denne resultatrapport er primært deskriptiv. Næste skridt er derfor at udføre uddybende analyser. Sådanne kan eksempelvis være at undersøge betydningen af køn, alder, tidligere erfaringer som frivillig samt tilknytning til løbesporten etc. i forhold til hvilke faktorer, respondenterne motiveres af, om han/hun oplever det at være frivillig ved Aarhus halvmarathon forskelligt, og om der er forskelle (mellem frivillige af forskellig alder, køn og tilknytning til løbesporten). Det søges yderligere belyst i forhold til hvilke faktorer, der kan påvirke den frivilliges lyst til igen at melde sig som frivillig eller som ikke har betydning for deres lyst til at være frivillige.
- 2) Sammenligning mellem resultater fra en tilsvarende undersøgelse af frivillige ved EKM i svømning i Herning.

#### ***FASE 3 (nordisk samarbejde og formidling af resultater via en eller flere videnskabelige artikler):***

- 1) Sammenligne med resultater med Göteborg Varget og en lignende breddeorienteret event i Norge, og to eliteevents i hhv. Norge og Sverige. Herefter arbejdes mod at formidle resultater i artikelform til et engelsksproget fagfællebedømtidsskrift. Dette arbejde kommer til at foregå i samarbejde med svenske og norske forskere.

## 2. Metode

### 2.1 Om spørgeskemaet

Spørgeskemaet som anvendes i denne undersøgelse blev først udviklet af norske forskere ved Norges Idrettshøgskole (NIH). Skemaet blev testet ved flere større idrætsevents i Norge bl.a. ved the FIS Nordic World Ski Championships i 2010. Efterfølgende er skemaet videreudviklet i fællesskab af de involverede forskere fra alle tre lande i vinteren 2012-2013. Skemaet blev oversat til dansk i maj 2013.

I undersøgelsen med frivillige ved Aarhus City Halvmarathon er tilføjet ekstra specifikke spørgsmål omkring:

- i) De frivilliges tidligere engagement som frivillig i forskellige regi
- ii) De frivilliges tidligere erfaringer ved 'Aarhus Motion' arrangementer
- iii) Spørgsmål om hvad der kan øge eller hæmme den frivilliges lyst til at være frivillig i fremtiden
- iv) Hvor stor betydning, det har for den frivillige, at klubben får økonomisk gevinst ved at stille frivillige til rådighed
- v) En række åbne svarmuligheder ved forskellige spørgsmålsgrupper samt afslutningsvis i skemaet.

I undersøgelsen var der ikke tvunget svarmulighed. Dette betød af respondenterne kunne scrolle igennem skemaet uden at besvare spørgsmålene eller selv vælge hvilke spørgsmål han/hun ville besvare. Hovedparten af respondenterne valgte at besvare alle spørgsmål.

### 2.2 Kort om indsamlingsmetode, frafald og svarprocent

Spørgeskemaet blev udsendt til frivillige hjælpere ved Aarhus Halvmarathon i juni 2013 efter selve eventen. Der er anvendt et webbaseret spørgeskema via programmet SurveyXact. To påmindelsesmails blev udsendt. Undersøgelsen blev lukket 20. august 2013.

En stor udfordring i undersøgelsen var at indsamle e-mailadresser på frivillige hjælpere. Måden hvorpå de frivillige rekrutteres betød, at det ikke var muligt at få udleveret e-mails eller sende en invitation til alle frivillige pr. mail. E-mails blev i stedet indsamlet på dagen via lister, som de frivillige selv kunne skrive sig på, når de mødte op ved informations-teltet. Ikke alle frivillige mødte op ved informationsteltet, hvilket betød vi ikke havde mulighed for at kontakte alle. Enkelte klubber havde en oversigt over de frivillige og her var det muligt at få e-mails sendt pr. e-mail. Indsamlingsformen betød også enkelte dobbeltregistreringer i de situationer, hvor den frivillige både havde skrevet sin e-mail adresse på sedlen ved informationsteltet og hvor

hans/hendes klub også havde sendt dennes mail-adresse til os. En anden begrænsning i indsamlingen af e-mails var, at vi ikke havde mulighed for at få e-mailadresser på de frivillige, som hjalp til i dagene op til eventen og som ikke mødte op på selve dagen. Når ovenstående udfordringer tages i betragtning må indsamlingen af knap 400 e-mailadresser betragtes som tilfredsstillende. Relativt mange mailadresser var fejl registrerede ( $n=40$ ), dvs. situationer, hvor e-mailadressen ikke passede, og hvor det ikke var muligt at opspore den rigtige e-mailadresse.

I alt 180 officials besvarede undersøgelsen. 11 besvarede dele af undersøgelsen, men stoppede undervejs. Når der tages højde for fejl i e-mailadresser (mails der aldrig nåede frem) og et par dobbeltregistreringer, kan svarprocenten estimeres til ca. 52%. En svarprocent som vurderes som tilfredsstillende.

### 3. Kort opsummering af centrale resultater

- Det at respondenterne bidrager til sin klubs økonomi ved at stille sig til rådighed som frivillig har altafgørende betydning for 30% af respondenternes lyst til at melde sig som official. Knap 41% fortæller at det har stor indflydelse for deres lyst, 13% tillægger det nogen indflydelse, og 7% fortæller at det, at de bidrager til klubbens økonomi ved at stille sig til rådighed som frivillig kun har lille eller slet ingen indflydelse for deres lyst til at melde sig som frivillig.
- Den grund som flest respondenter tillægger stor betydning for deres motivation for at være frivillig er, at de har hjulpet deres forening med at tjene penge, men en række andre grunde tillægges *også* stor betydning for respondenternes motivation for at arbejde som frivillig, f.eks. det at gøre en konkret indsats for noget der interesserer respondenterne, det at man får det godt med sig selv og det at venner også arbejder som frivillige.
- Mange respondenter er i dag eller har tidligere været frivillige i en række forskellige regi, f.eks. ved tidligere Aarhus Motion løbeevents (59%), ved frivilligt bestyrelses- eller udvalgsarbejde i idrætsregi (56%) eller udenfor idrætsregi (57%), som ulønnede trænere (23%) og/eller ved andre store events i (69%) eller udenfor idrætsregi (30%).
- Hovedparten af respondenterne angiver at det at være official ved Aarhus City Halvmaraton levede op til deres forventninger (75%) og knap halvdelen (47%) oplever det har øget deres lyst til at arbejde som frivillig hjælper. En mindre andel (14%) oplever at dette har mindsket deres lyst til at arbejde som frivillig hjælper (igen).
- De tre faktorer som flest respondenter fortæller, kan øge deres lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden er: hvis deres forening tjener flere penge (74%), hvis arbejdet er spændende (71%) og hvis der er venner og bekendte som også er frivillige ved samme arrangement (71%).



- De tre faktorer som flest respondenter fortæller, kan mindske deres lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden er: hvis vagterne bliver længere (44%), hvis pauserne bliver længere (8%) og hvis vagterne bliver kortere (5%).
- De tre faktorer som flest respondenter fortæller, ikke vil have betydning for om de vil have lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden er: om de får set kendte personer (85%), at de får set kendte udøvere indenfor løb/sport (80%) og at pauserne bliver længere (80%).
- Hovedparten af respondenterne vil gerne (85%) eller måske gerne (12%) være frivillige ved en sportsevent igen.
- I forhold til rekruttering: Det svage led er tilsyneladende ikke mellem arrangørerne (Aarhus Motion) og de forskellige foreninger (klubben), men i højere grad for nogle klubber ved at stille det antal frivillige (de har lovet) til rådighed. Og nogle klubber er afhængige af den indtægt de kan få ved at stille mange frivillige til rådighed (tilkendegivet i interviews).

## 4. Resultater

### Oversigt over resultater i rapporten og læsevejledning

Respondenterne blev stillet spørgsmål inden for forskellige temaer. Disse gengives i 8 afsnit i rapporten. I denne resultatrapport vil gengivelsen af resultater følge nedenstående struktur:

- 1) Baggrund – hvem melder sig som frivillig
- 2) Idrætsaktivitet og foreningstilknytning
- 3) Erfaring med forskellige typer af frivilligt arbejde
- 4) Motivation for og oplevelser ved frivilligt arbejde
- 5) Involvering, funktion i deres arbejdsgruppe og oplevelse af samarbejdet som frivillig hjælper ved Aarhus City Halvmarathon.
- 6) De frivilliges oplevelse af det at være frivillig hjælper ved Aarhus City Halvmarathon.
- 7) Indkredsning af hvilke faktorer der kan øge den frivilliges lyst til at være frivillig i fremtiden.
- 8) Respondentens specifikke forslag til at forbedre: i) den specifikke event og ii) forholdene for frivillige hjælpere ved større idrætsevents og iii) feedback til arrangørerne.

### **Note om læsningen af resultaterne:**

Dette er en resultatrapport, hvor fokus er på at præsentere resultaterne fra undersøgelsen, men ikke på at relatere resultaterne til andre studier (dette sker i fase 3, se afsnit 1.3). For at give et bedre indblik i resultaterne ved specifikke spørgsmål præsenteres resultaterne indimellem både i tabeller og forskellige typer af figurer – herved præsenteres samme spørgsmål indimellem på flere måder.

#### 4.1 Baggrundsoplysninger: Hvem melder sig som frivillig hjælper?

I det følgende bliver indkredset hvem der melder sig som frivillige hjælpere ved Aarhus City Halvmarathon. En samlet oversigt over fordelingen af på køn, alder, uddannelse, indkomst og arbejdssituation findes i tabel 3.

##### 4.1.1 Respondenternes alder og køn

Omtrent lige mange mandlige og kvindelige officials valgte at besvare undersøgelsen: 51% ( $n=91$ ) var kvinder og 49% ( $n=87$ ) var mænd. 9 respondenter oplyste ikke deres køn.

Gennemsnitsalderen var 40 år. Den ældste respondent var 73 år og den yngste respondent var 15 år. Gennemsnitsalderen blandt de mandlige respondenter var højere (43 år) end hos de kvindelige (37 år): Mean diff (6,043 [CI 95% 0.098-0.533]  $p=0.005$ ). Kun 3,7% ( $n=7$ ) af respondenterne er under 20 år gamle.

Tabel 1: Oversigt over respondenters køn og alder

	<i>n</i>	Minimum	Maximum	Mean	SD
Kvinde	91	15	70	36,93	14,69
Mand	87	15	73	42,98	13,42
Køn ikke angivet	9	26	63	43,78	13,10
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>15</b>	<b>73</b>	<b>40,07</b>	<b>14,30</b>

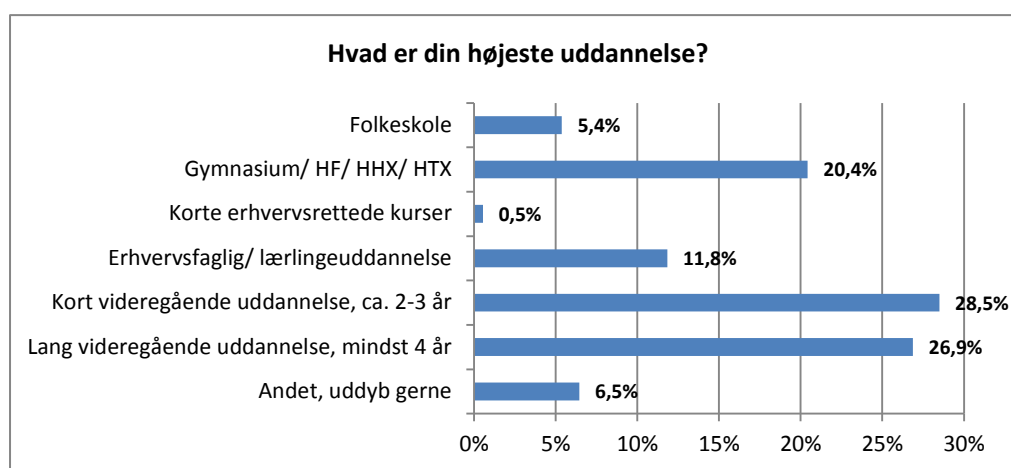
Tabel 2: Oversigt over køn fordelt på aldersgrupper

Hvilket køn er du?	Aldersgrupper			
	<25 år <i>n</i> (%)	25-39 år <i>n</i> (%)	40-59 år <i>n</i> (%)	60 og ældre <i>n</i> (%)
Mand	9 (10,3%)	21 (24,1%)	47(54,0%)	10(11,5%)
Kvinde	34 (37,4%)	13(14,3%)	38(41,8%)	6(6,6%)

$p<0.001$

#### 4.1.2 Uddannelse

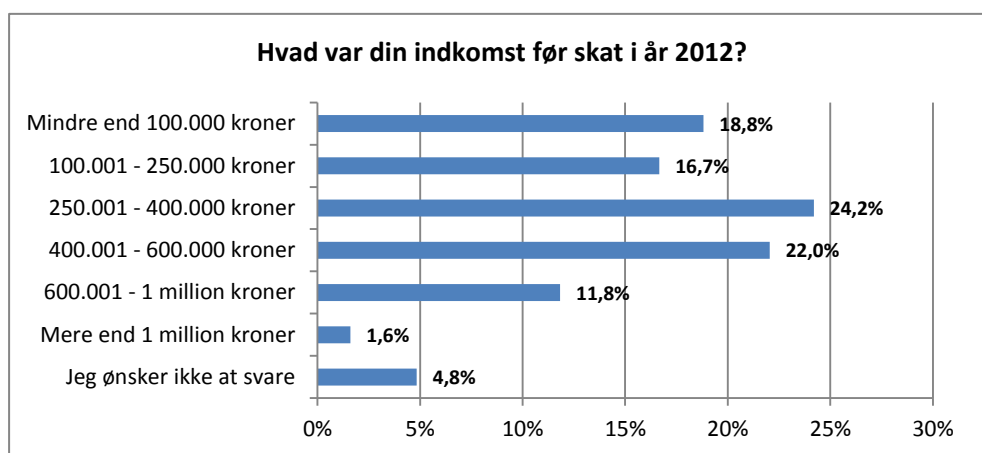
Omkring en fjerdedel 27% ( $n=50$ ) har afsluttet en lang videregående uddannelse (mindst 4 år), 29% ( $n=53$ ) har afsluttet en kort videregående uddannelse (ca. 2-3 år), 6% ( $n=12$ ) svarer andet, bl.a. at de stadig går i Folkeskole, 21 ( $n=38$ ) har (indtil videre) Gymnasium/ HF/ HHX/ HTX, som den længste uddannelse, mens 12% ( $n=22$ ) har en erhvervsfaglig/ lærlingeuddannelse og 1% ( $n=2$ ) har korte erhvervsrettede kurser som deres længste uddannelse (se tabel 3 for oversigt over kønsfordeling).



Figur 1: Overblik over respondenternes højeste afsluttede uddannelse ( $n=187$ )

#### 4.1.3 Personlig indkomst

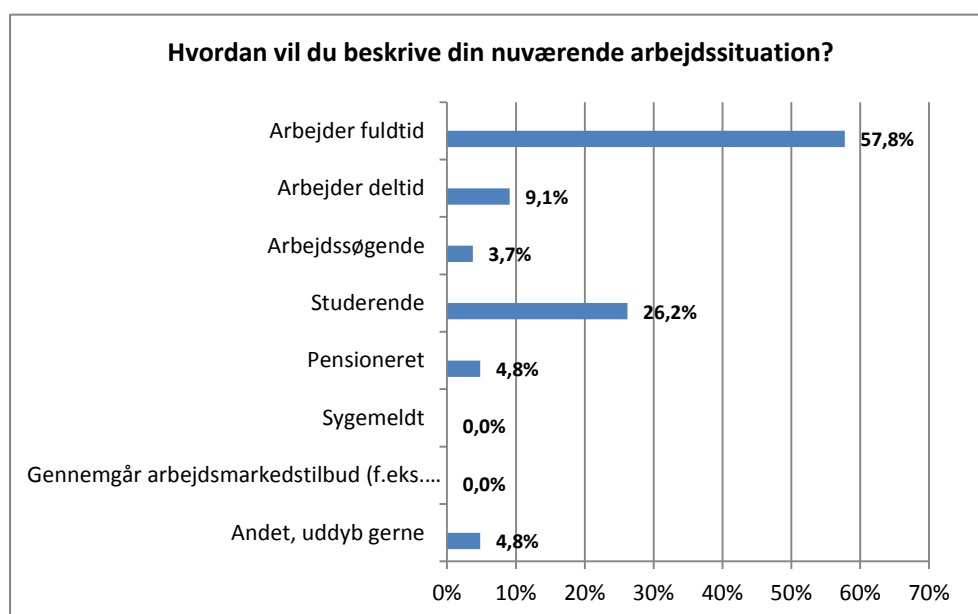
Respondenterne blev spurgt til deres personlige indkomst før skat i år 2012. Der blev således spurgt til individuel indkomst og ikke til (eventuel) husholdningsindkomst. Flest respondenter har en indkomst mellem 250.001 - 400.000 kroner (24%,  $n=45$ ) eller mellem 400.001 - 600.000 kroner (22%,  $n=41$ ). Lidt over en tiendedel har en indkomst mellem 600.001 - 1 million kroner (12%,  $n=22$ ) og kun få tjener mere end 1 million kroner (2%,  $n=3$ ). Knap en femtedel (19%) tjener mindre end 100.000 kroner (19%,  $n=35$ ) og 16% mellem 100.001 - 250.000 kroner ( $n=31$ ). 5 % ønskede ikke at svare på spørgsmålet om deres personlige indkomst ( $n=9$ ) (se tabel 3 for oversigt over kønsfordeling).



Figur 2: Respondenternes indkomst før skat i år 2012 ( $n=187$ )

#### 4.1.4 Respondenternes nuværende arbejdssituation

Hovedparten af respondenterne arbejder fuldtid (59%,  $n=110$ ). Ca. en fjerdedele er studerende (27%,  $n=50$ ), mens færre arbejder på deltid (9%,  $n=17$ ), er arbejdssøgende (4%,  $n=7$ ) eller pensioneret (5%,  $n=9$ ). Ingen af respondenterne fortæller, de er sygemeldt (0%,  $n=0$ ) eller gennemgår arbejdsmarkedstilbud (f.eks. fleksjob, jobtræning, aktivering, løntilskud) (0%,  $n=0$ ). Flere af respondenterne har studiejob sideløbende med deres studie (se tabel 3 for oversigt over nuværende arbejdssituation fordelt på køn).



Figur 3: Respondenternes nuværende arbejdssituation ( $n=187$ )

Tabel 3: Oversigt over de frivillige fordelt på køn, alder, uddannelse, indkomst og arbejdssituation

		Kvinder	Mænd
<b>Alder</b>	Gennemsnit (år)	37	43
<b>Hvad er din højeste afsluttede uddannelse?</b>		<i>n</i> (%)	<i>n</i> (%)
	Folkeskole	3(3,3%)	7 (8,0%)
	Gymnasium/ HF/ HHX/ HTX	26 (28,9%)	11 (12,6%)
	Korte erhvervsrettede kurser	0 (0%)	1 (1,1%)
	Erhvervsfaglig/ lærlingeuddannelse	4 (4,4%)	17 (19,5%)
	Kort videregående uddannelse, ca. 2-3 år	26 (28,9%)	25 (28,7%)
	Lang videregående uddannelse, mindst 4 år	21 (23,3%)	24(27,6%)
	Andet, uddyb gerne	10(11,1%)	2(2,3%)
<b>Hvad var din indkomst før skat i år 2012?</b>		<b>Kvinder</b> <i>n</i> (%)	<b>Mænd</b> <i>n</i> (%)
	Mindre end 100.000 kroner	28 (31,1%)	7 (8,0%)
	100.001 - 250.000 kroner	15 (16,7%)	15 (17,2%)
	250.001 - 400.000 kroner	24 (26,7%)	19 (21,8%)
	400.001 – 600.000 kroner	12 (13,3%)	26 (29,9%)
	600.001 – 1 million kroner	4 (4,4%)	15 (17,2%)
	Mere end 1 million kroner	0 (0%)	3 (3,4%)
	Jeg ønsker ikke at svare	7 (7,8%)	2 (2,3%)
<b>Hvordan vil du beskrive din nuværende arbejds-situation?*</b>		<b>Kvinder</b> <i>n</i>	<b>Mænd</b> <i>n</i>
	Arbejder fuldtid	40	60
	Arbejder deltid	12	5
	Arbejdssøgende	5	2
	Studerende	33	15
	Pensioneret	3	6
	Sygemeldt	0	0
	Gennemgår arbejdsmarkedstilbud (f.eks. fleksjob, jobtræning, aktivering, løntilskud)	0	0
	Andet, uddyb gerne	6	3

\* Bemærk: Respondenter kan svare positivt til flere kategorier, eksempelvis kan respondenter som er studerende også have deltidsarbejde ( $n=8$ ), fuldtidsarbejde ( $n=1$ ) eller sætte kryds i andet, uddyb gerne ( $n=2$ ).

#### 4.1.5 Hvor kommer de frivillige fra?

De fleste frivillige kommer fra Aarhus eller omegn, men der er også frivillige, der bor længere væk fra f.eks. i Horsens.

Tabel 4: Oversigt over bopæl (postnummer)

Postnummer	n	%	Postnummer	n	%
8000	39	20,9	8355	1	,5
8200	16	8,6	8362	8	4,3
8210	11	5,9	8370	6	3,2
8220	3	1,6	8380	1	,5
8230	5	2,7	8381	2	1,1
8240	13	7,0	8382	2	1,1
8250	4	2,1	8410	1	,5
8260	11	5,9	8462	10	5,3
8270	12	6,4	8464	12	6,4
8300	2	1,1	8530	5	2,7
8310	2	1,1	8541	2	1,1
8320	2	1,1	8660	5	2,7
8330	2	1,1	8700	4	2,1
8340	6	3,2	<b>Total</b>	187	100,0

#### 4.1.6 Respondenter som er født i andet land end Danmark

De fleste respondenter er født i Danmark (97,8%,  $n=174$ ). Kun fire respondenter er født udenfor Danmark (2,2%) - to er født i Island, én fra Tyskland og én fra Uganda.

Tabel 5: Oversigt over respondenter, som selv eller hvis forældre ikke er født i et andet land end Danmark

		Kvinde n(%)	Mand n(%)	Hvilke lande
<b>Respondent og/eller respondents forældre født i andet land end Danmark</b>	Respondent født i andet land end Danmark	2 (2,3%)	2 (2,3%)	Island Tyskland Uganda
	Mor født i andet land	2 (2,2%)	1(1,1%)	England philippinerne Grønland Island
	Far født i andet land	2 (2,3%)	2(2,2%)	Tyskland Norge

#### 4.1.7 Kort opsummering af baggrundsoplysninger

- Kønnene er ligelig repræsenteret i undersøgelsen.
- Gennemsnitsalderen for mænd (43 år) er højere end for kvinder (37 år). Yngste mand/kvinde er 15 år gamle, ældste mand er 73 år og ældste kvinde 70 år.
- Lidt over en fjerdedel (27%) af respondenterne har gennemført en uddannelse på mindst 4 år.
- Halvdelen har en personlig årsindtægt på mellem 250.001 kr. og 600.000 kr.
- Hovedparten har et fuldtidsjob (59%) og/eller er studerende (27%)
- De fleste kommer fra foreninger i Aarhus og omegn, men der er også respondenter som kommer længere væk fra f.eks. fra Horsens
- Hovedparten af respondenterne er født i Danmark og har forældre, der også er født i Danmark.

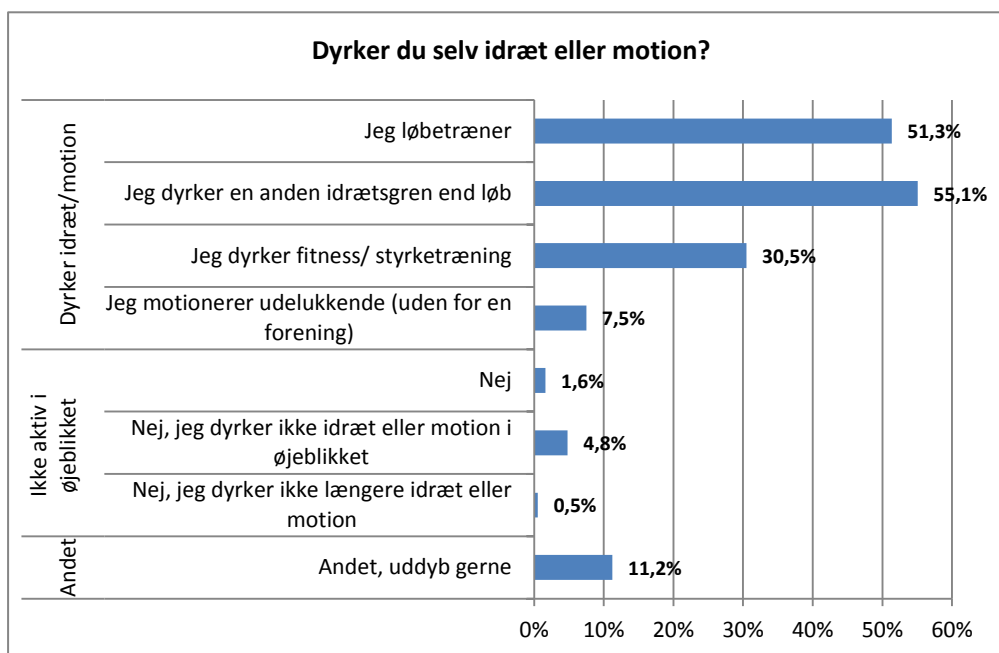


## 4.2 Idrætsaktivitet og foreningstilknytning

### 4.2.1. Idrætsaktivitet og type af tilknytning

Ca. halvdelen af respondenterne løbetræner ( $n=96$ ; 51%) og kan derfor antages at have en form for personlig interesse i løb-eventen (halvmarathon). 19% af alle respondenter er medlem af en atletik /løbeklub, men også andre respondenter som løbetræner, kan gøre det i klubregi, f.eks. ved medlemskab i en triathlon- eller orienteringsløbsklub. Flere respondenter dyrker (også) andre idrætsgrene end løb (i alt  $n=104$ ; 55%), 21 respondenter (11%) uddyber i det åbne tekstfelt, hvilke typer af idrætsgrene, de dyrker. Her fortæller flere, at de dyrker en række forskellige idrætsgrene. Kun få respondenter 7% ( $n=14$ ) motionerer udelukkende *uden for* foreningsregi. Knap en tredjedel dyrker (også) fitness/ styrketræning ( $n=57$ ; 31%). Kun få respondenter dyrker *ikke* idræt eller motion i dag. Heraf fortæller 2% ( $n=3$ ) at de ikke dyrker idræt og motion, 5% ( $n=9$ ) at de ikke i øjeblikket dyrker idræt eller motion og 1% ( $n=2$ ) dyrker ikke længere idræt eller motion.

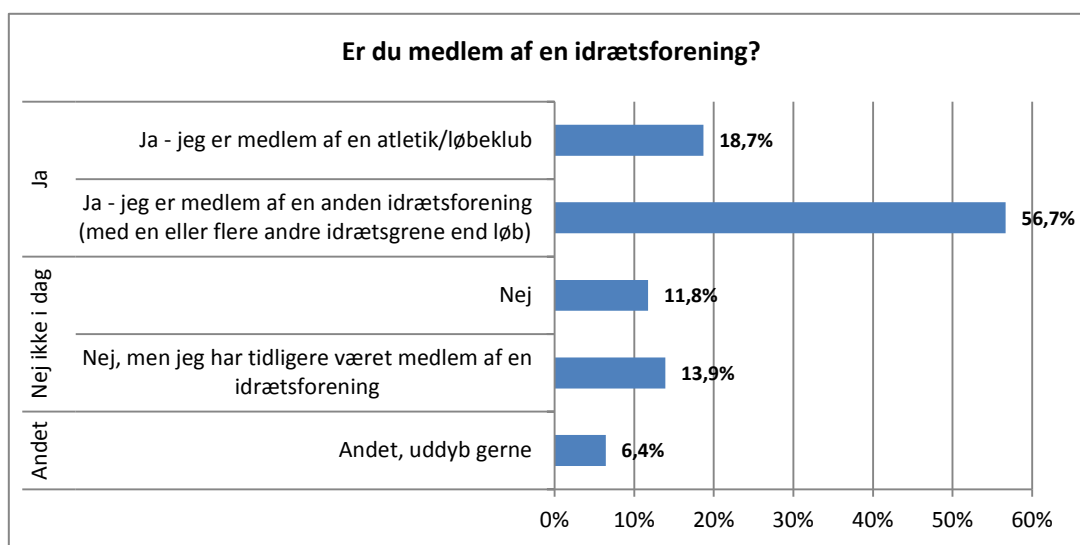
Den store andel af idrætsaktive skyldes sandsynlighed rekrutteringsformen, hvor størstedelen af de frivillige rekrutteres gennem idrætsforeninger, hvor de ofte selv er idrætsaktive eller de er forældre til idrætsaktive børn.



Figur 4: Oversigt over respondenternes idrætslige aktivitet ( $n=187$ )

#### 4.2.2 Organiseret eller uorganiseret idrætsaktivitet

Rekrutteringsformen betyder også at en stor del af respondenterne er medlem af en idrætsforening. 19% ( $n=35$ ) er medlem af en atletik/løbe klub og 57% ( $n=107$ ) er medlem af en idrætsforening med en eller flere andre idrætsgrene end løb/atletik. Kun få 26% ( $n=49$ ) er ikke medlem af en idrætsforening i dag.



Figur 5: Respondenternes tilknytning til den organiserede idræt ( $n=187$ )

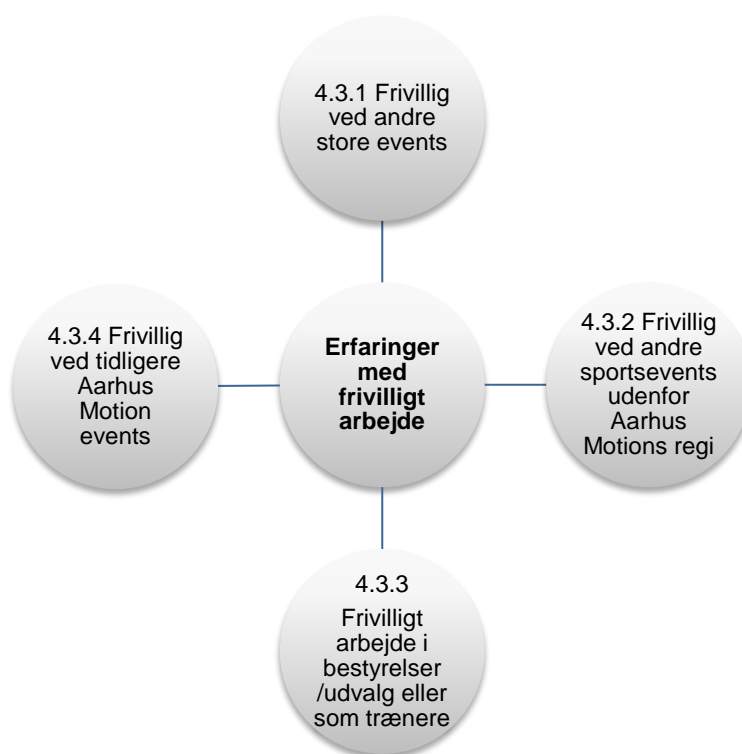
Tabel 6: Oversigt over respondenternes idrætsaktivitet og tilknytning til forening fordelt på køn

		Kvinder <i>n</i>	Mænd <i>n</i>
<b>Dyrker du selv idræt eller motion?</b>	Jeg løbetræner	49	38
	Jeg dyrker en anden idrætsgren end løb	46	51
	Jeg dyrker fitness/ styrketræning	32	23
	Jeg motionerer udelukkende (uden for en forening)	9	5
	Nej	1	2
	Nej, jeg dyrker ikke idræt eller motion i øjeblikket	3	6
	Nej, jeg dyrker ikke længere idræt eller motion	0	1
	Andet, uddyb gerne	8	9
<b>Er du medlem af en idrætsforening?</b>	Ja – jeg er medlem af en atletik/løbeklub	18	15
	Ja – jeg er medlem af en anden idrætsforening (med en eller flere andre idrætsgrene end løb/atletik)	44	56
	Nej	13	8
	Nej, men jeg har tidligere været medlem af en idrætsforening	16	9
	Andet, uddyb gerne	6	4

#### 4.2.3 Kort opsummering omkring idrætsaktivitet og foreningstilknytning

- Hovedparten af respondenterne er selv idrætsaktive og er medlem af en eller flere foreninger. Kun 14 respondenter dyrker ikke/ikke i øjeblikket en eller anden form for motion
- Ca. halvdelen af respondenterne løbetræner (51%)
- Flere respondenter dyrker (også) andre idrætsgrene end løb (55%)
- Hovedparten (74%) af respondenterne er medlem af en eller flere idrætsforeninger. 19% er medlem af en atletik/løbe klub og 57% er medlem af en idrætsforening med en eller flere andre idrætsgrene end løb/atletik.

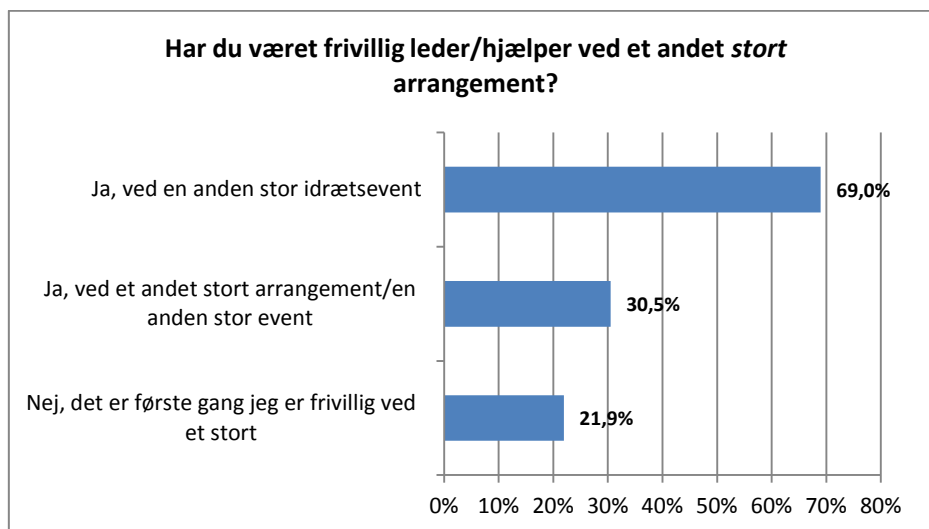
### 4.3. Erfaring med frivilligt arbejde blandt frivillige ved Aarhus Halvmarathon



Figur 6: Oversigt over spørgsmål omkring respondenternes erfaringer med frivilligt arbejde

#### 4.3.1 Frivilligt arbejde ved andre store arrangementer

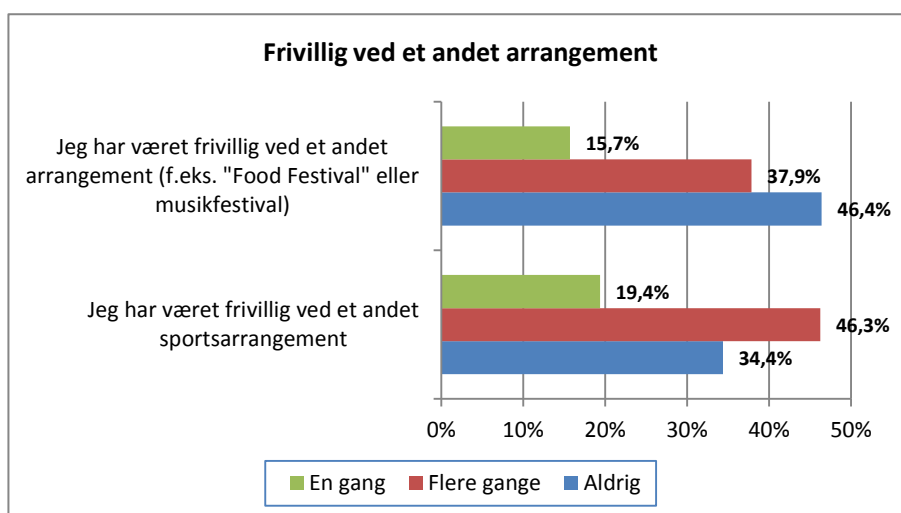
Respondenterne blev spurgt til deres tidligere erfaringer som frivillig leder/hjælper ved et eller flere andre *store* events i og udenfor idrættens regi. Hovedparten (69%;  $n=130$ ) har tidligere været frivillig ved (mindst) en anden stor idrætsevents, og 30% ( $n=57$ ) har tidligere været frivillig ved (mindst) et andet stort arrangement/en anden stor event *uden for* idrættens regi (se figur 7). Lidt over en femtedel (22%;  $n=40$ ) fortæller, at de både har været frivillig ved 'en anden stor idrætsevent' og 'en anden stor event uden for idrætsligregi'. Samme andel 22% ( $n=41$ ) fortæller, at det var første gang, de var frivillige ved et stort arrangement både i og udenfor idrættens regi.



Figur 7: Indblik i respondenternes erfaringer som frivillig ved andre store events i og udenfor idrættens regi

#### 4.3.2 Frivilligt arbejde ved andre arrangementer udenfor Aarhus Motion regi

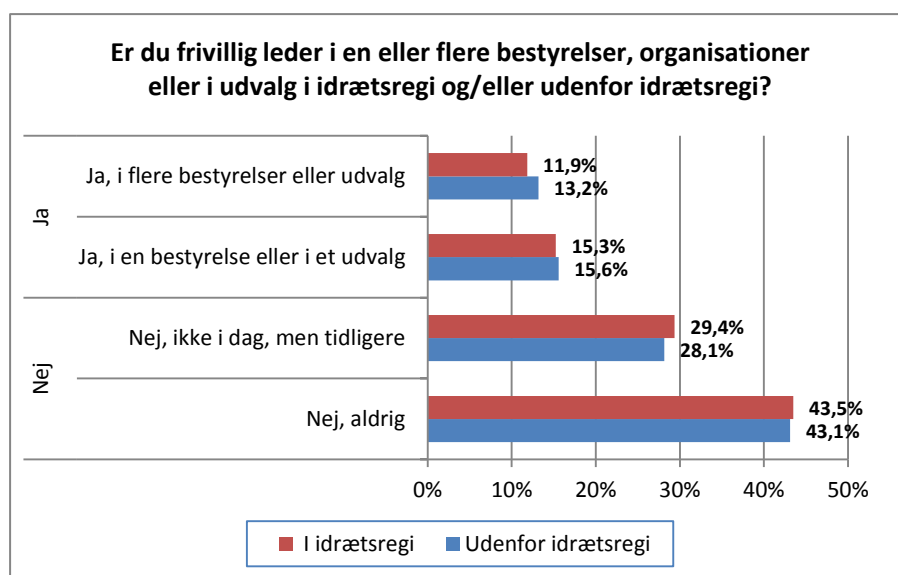
Respondenterne bliver også spurgt til om de tidligere har været frivillige ved andre sportsarrangementer (små eller store) udenfor Aarhus Motion regi, og om de har været frivillige ved andre typer af arrangementer, f.eks. ved musikfestivaler.



Figur 8: Indblik i respondenternes erfaringer som frivillig ved andre arrangementer (n=140-160)

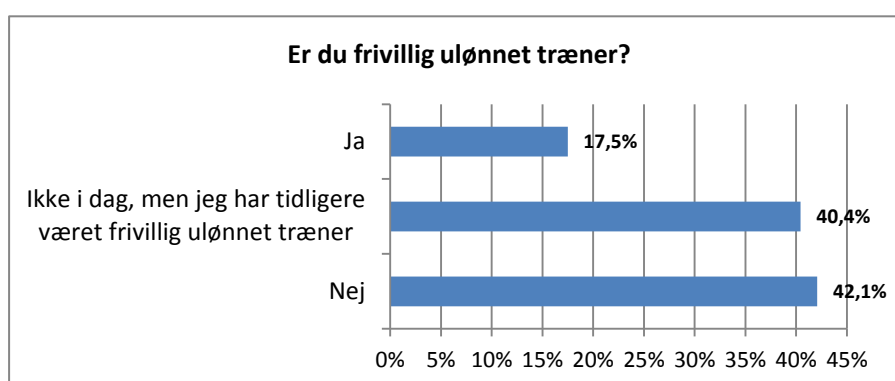
### 4.3.3 Frivillig leder i en eller flere bestyrelser, organisationer eller i udvalg i idrætsregi og/eller udenfor idrætsregi

Lidt over en fjerdedel af respondenterne er også frivillige i en (15%,  $n=27$ ) eller flere (12%,  $n=21$ ) bestyrelser eller udvalg i idrætsregi. 29% ( $n=52$ ) og/eller har tidligere haft erfaringer med bestyrelses- eller udvalgsarbejde i idrætsregi (se figur 9). 19 respondenter er i dag frivillig en eller flere bestyrelser eller udvalg både i og udenfor idrætsregi. Under halvdelen 44% ( $n=77$ ) aldrig har været frivillige ledere i bestyrelser, organisationer eller udvalg i idrætsregi. 53 respondenter fortæller at de *hverken* har været frivillige ledere i bestyrelser, organisationer eller udvalg i og udenfor idrætsregi.



Figur 9: Oversigt over respondenternes erfaring med bestyrelses- og udvalgsarbejde i og udenfor idrætsregi ( $n=167-177$ )

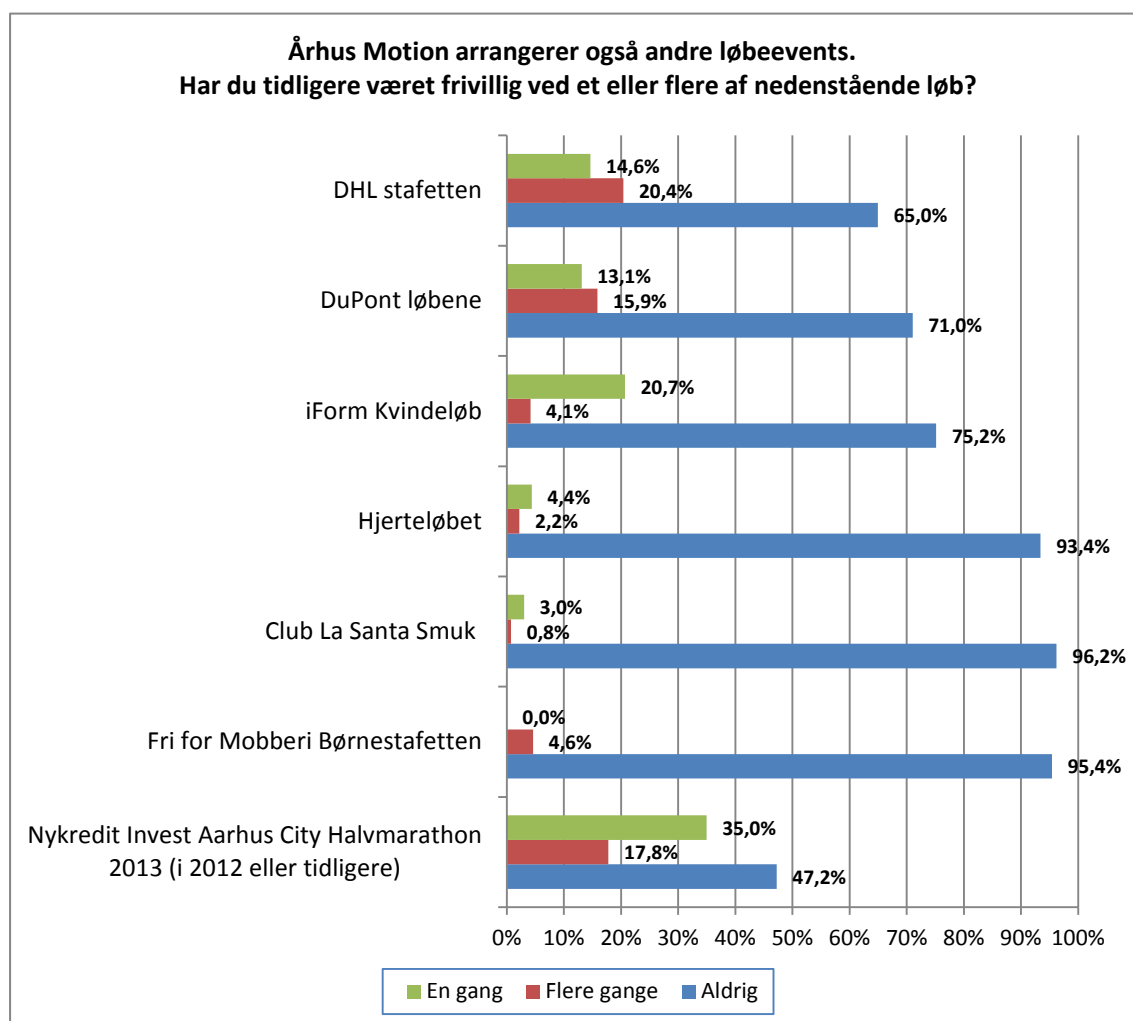
At være frivillig ulønnet træner er en anden form for frivilligt arbejde. Ca. en sjettedel (18%;  $n=32$ ) er i dag frivillige ulønnede trænere og 40% ( $n=74$ ) har tidligere været frivillig ulønnet træner. Kun 42% ( $n=77$ ) har aldrig (eller endnu ikke) arbejdet som frivillig ulønnet træner.



Figur 10: Oversigt over respondenternes erfaringer som frivillige ulønnede trænere

#### 4.3.4 Tidligere engagement ved "Aarhus Motion" løbeevents

Klubbernes mulighed for at tjene penge ved at stille frivillige til rådighed ved Aarhus Motions arrangementer betyder, at flere af respondenterne tidligere kan have hjulpet deres klub. Resultaterne fra denne undersøgelse viser at dette er tilfældet, og at mange af de frivillige ved Aarhus Halvmarathon også tidligere har været frivillige ved andre af Aarhus Motions arrangementer (se figur 11).



Figur 11: Oversigt over respondentens tidligere deltagelse som frivillig ved Aarhus Motion arrangementer.

En tællevariabel over syv Aarhus Motions events viser, at 59% af respondenterne har tidligere hjulpet til ved mindst et arrangement, og at flere respondenter har stor erfaring som officials ved Aarhus Motions arrangementer.

Tabel 7: Tællevariable over respondenter som svarer, de har været frivillig "En gang/Flere gange" ved Aarhus Motion Events

Antal gange	<i>n</i>	Valid %	Cumulative %
Har ikke tidligere hjulpet ved Aarhus Motions arrangementer	76	40,6	40,6
1	37	19,8	60,4
2	36	19,3	79,7
3	27	14,4	94,1
4	8	4,3	98,4
5	2	1,1	99,5
6	0	0,0	99,5
7	1	,5	100,0
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>100,0</b>	

Tabel 8: Tællevariabel over respondenter som svarer de har været frivillige ved specifikke Aarhus Motion Events "En gang"

Antal gange	<i>n</i>	Valid %	Cumulative %
Har ikke (kun) 'en gang' tidligere været frivillig ved et specifikt Aarhus Motion arrangement	98	52,4	52,4
1	50	26,7	79,1
2	26	13,9	93,0
3	12	6,4	99,5
4	0	0,0	99,5
5	0	0,0	99,5
6	0	0,0	99,5
7	1	,5	100,0
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>100,0</b>	

Tabel 9: Tællevariable over respondenter som svarer de har været frivillige ved specifikke Aarhus Motion Events "flere gange"

Antal gange	<i>n</i>	Valid %	Cumulative %
Har <i>ikke</i> tidligere været frivillig ved ét specifikt Aarhus Motions arrangement mere end én gang.	131	70,1	70,1
1	29	15,5	85,6
2	19	10,2	95,7
3	6	3,2	98,9
4	1	,5	99,5
5	1	,5	100,0
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>100,0</b>	



#### 4.3.5 Oversigt over respondenternes erfaringer med forskellige typer frivilligt arbejde fordelt på køn

Tabel 10: Respondenternes erfaringer med forskelligt type frivilligt arbejde

		Kvinde n(%)	Mand n(%)	
<b>Har du været frivillig leder/hjælper ved et andet stort arrangement?</b>	Ja, ved en anden stor idrætseven	54 (59,3%)	67 (77%)	
	Ja, ved et andet stort arrangement/en anden stor event uden for idrættens regi	29 (33,3%)	25 (27,5%)	
	Nej, det er første gang jeg er frivillig ved et stort arrangement	26 (28,6%)	14 (16,1%)	
<b>Events organiseret af Aarhus Motion</b>	DHL stafetten	Én gang	9 (12,0%)	12 (16,2%)
		Flere gange	18 (24,3%)	11 (14,7%)
		Aldrig	55 (73,3%)	44 (59,5%)
	DuPont løbene	Én gang	4 (5,6%)	13 (19,7%)
		Flere gange	6 (8,3%)	16 (24,2%)
		Aldrig	62 (86,1%)	37 (56,1%)
	iForm Kvindeløb	Én gang	12 (16,7%)	15 (22,7%)
		Flere gange	2 (2,8%)	4 (6,1%)
		Aldrig	58 (80,6%)	47 (71,2%)
	Hjerteløbet	Én gang	1 (1,5%)	4 (6,3%)
		Flere gange	0 (0,0%)	3 (4,7%)
		Aldrig	66 (98,5%)	57 (89,1%)
	Club La Santa Smuk Kvindeløb	Én gang	1 (1,5%)	3 (5,0%)
		Flere gange	1 (1,5%)	0 (0,0%)
		Aldrig	65 (97,0%)	57 (95,0%)
	Fri for Mobberi Børnestafetten	Én gang	3 (4,5%)	3 (5,1%)
		Flere gange	0 (0%)	0 (0%)
		Aldrig	56 (94,9%)	63 (95,5%)
	Aarhus City Halvmarathon (i 2012 eller tidligere)	Én gang	26 (34,7%)	30 (37,0%)
		Flere gange	8 (10,7%)	19 (23,5%)
		Aldrig	41 (54,7%)	32 (39,5%)
	Frivillig ved et andet sportsarrangement	Én gang	13 (16,5%)	16 (21,9%)
		Flere gange	35 (44,3%)	36 (49,3%)
		Aldrig	31 (39,2%)	21 (28,8%)
Frivillig ved et andet arrangement (f.eks. "Food Festival" el. musikfestival)	Én gang	16 (23,2%)	5 (7,9%)	
	Flere gange	18 (26,1%)	30 (47,6%)	
	Aldrig	35 (50,7%)	28 (44,4%)	
<b>I idrætsregi</b>	<b>Frivillig leder i en eller flere bestyrelser, organisationer eller i udvalg i idrætsregi og/eller udenfor idrætsregi?</b>	<b>Kvinde n(%)</b>	<b>Mand n(%)</b>	
	Ja, i flere bestyrelser eller udvalg	7(8,1%)	13 (15,9%)	
	Ja, i en bestyrelse eller i et udvalg	11(12,8%)	14 (17,1%)	
	Nej, ikke i dag, men tidligere	23 (26,7%)	26 (31,7%)	
	Nej, aldrig	45 (52,3%)	29 (35,4%)	
<b>Udenfor idrætsregi</b>	Ja, i flere bestyrelser eller udvalg	6 (7,3%)	15 (19,7%)	
	Ja, i en bestyrelse eller i et udvalg	14 (17,1%)	13 (13,2%)	
	Nej, ikke i dag, men tidligere	20 (24,4%)	22 (28,9%)	
	Nej, aldrig	42 (51,2%)	29 (38,2%)	
<b>Er du frivillig ulønnet træner?</b>	Ja	12 (13,3%)	16 (19,0%)	
	Ikke i dag, men jeg har tidligere været frivillig ulønnet træner	37 (41,1%)	35 (41,7%)	
	Nej	41 (45,6%)	33 (39,3%)	

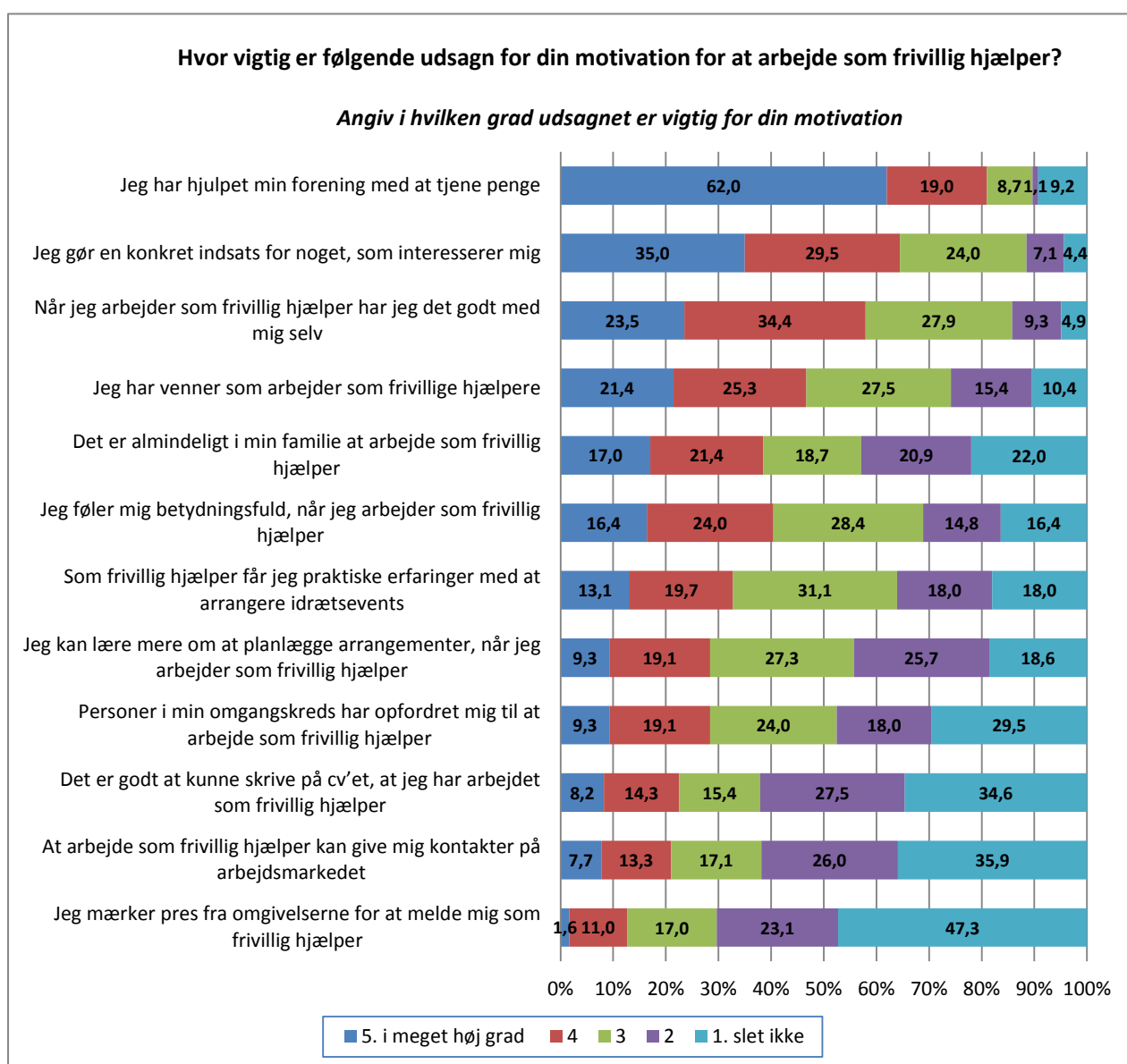
#### 4.3.6. Kort opsummering af erfaring med frivilligt arbejde blandt officials ved Aarhus Halvmarathon

- Størstedelen af de frivillige er (eller har tidligere været) frivillige i flere forskellige regi.
- 69% af respondenterne har tidligere være frivillig ved (mindst) en større idrætsevent og 30% har tidligere været frivillig ved (mindst) et andet stort arrangement/en anden stor event *uden for* idrættens regi. Kun 22% af respondenterne har ikke tidligere været frivillige ved en større event.
- 59% af respondenterne har tidligere hjulpet til ved et eller flere af Aarhus Motions løbarrangementer. DHL stafetten (36%), DuPont løbene (29%) og Iform Kvindeløb (25%) er de løb flest respondenter tidligere har været frivillige ved en eller flere gange.
- 54% har været frivillige ved andre typer af arrangementer (f.eks. ved musikfestivaler).
- Lidt over en fjerdedel (27%) af respondenterne er i dag frivillige i én eller flere bestyrelser eller udvalg i idrætsregi. Under halvdelen 44% har (endnu) ikke været frivillige ledere i bestyrelser, organisationer eller udvalg i idrætsregi
- Ca. en sjettedel (17%) er i dag frivillige ulønnede trænere og 40% har tidligere været frivillig ulønnet træner.

## 4.4 Motivation for og oplevelser ved frivilligt arbejde

### 4.4.1. Hvad har betydning for respondentens motivation for at arbejde som frivillig hjælper?

Respondenterne blev spurgt til, hvor vigtig en række forhold var for deres motivation til at arbejde som frivillig hjælper. 12 items opremsede forskellige dimensioner (f.eks. personligt, sociale, finansielle), som en frivillig kan finde motiverende. I de følgende figurer er respondenternes motivation illustreret via forskellige figurer.



Figur 12: Forskellige grundenes indflydelse på respondenternes motivation for at arbejde som frivillige hjælpere.

Figur 13 illustrerer svar fra samme spørgsmål som vist i figur 12, men hvor resultaterne i stedet er udregnet ud fra gennemsnitsscoren for hvert udsagn og sorteret ud fra hvad respondenterne oftest finder vigtigt for deres motivation.



Figur 13: Grunde som har betydning for respondentens motivation for at arbejde som frivillig. Mean værdier, skala 1-5, hvor 1 er "slet ikke" og 5 er "i meget høj grad". *Køn NS.*

Tabel 11: Grunde af betydning for respondentens motivation for at arbejde som frivillig hjælper fordelt på køn. Der svares på en 5-delt skala fra '1 slet ikke' -> '5 i meget høj grad' (n=181-184).

Hvor vigtig er følgende udsagn for din motivation for at arbejde som frivillig hjælper? <i>Angiv i hvilken grad udsagnet er vigtig for din motivation</i>	Kvinde		Mand	
	mean	SD	mean	SD
Jeg føler mig betydningsfuld, når jeg arbejder som frivillig hjælper	3,21	1,34	2,96	1,26
Det er godt at kunne skrive på cv'et, at jeg har arbejdet som frivillig hjælper	2,56	1,36	2,20	1,25
Personer i min omgangskreds har opfordret mig til at arbejde som frivillig hjælper	2,69	1,39	2,56	1,30
At arbejde som frivillig hjælper kan give mig kontakter på arbejdsmarkedet	2,37	1,37	2,28	1,18
Når jeg arbejder som frivillig hjælper har jeg det godt med mig selv	3,66	1,14	3,64	1,04
Jeg mærker pres fra omgivelserne for at melde mig som frivillig hjælper	1,97	1,11	2,04	1,14
Jeg kan lære mere om at planlægge arrangementer, når jeg arbejder som frivillig hjælper	2,82	1,28	2,76	1,16
Som frivillig hjælper får jeg praktiske erfaringer med at arrangere idrætsevents	3,01	1,33	2,91	1,21
Jeg har venner som arbejder som frivillige hjælpere	3,35	1,29	3,29	1,21
Jeg gør en konkret indsats for noget, som interesserer mig	3,94	1,15	3,71	1,10
Det er almindeligt i min familie at arbejde som frivillig hjælper	2,76	1,45	2,99	1,36
Jeg har hjulpet min forening med at tjene penge	4,20	1,27	4,31	1,20

Der var ingen signifikante forskelle mellem mandlige og kvindelig respondenter i forhold til nogle af de opremsede motivationsfaktorer (køn NS)

Efter spørgsmålet fik respondenterne mulighed for at uddybe deres svar og beskrive andre grunde, der var vigtige for deres motivation for at være frivillig hjælper ved en stor idrætsevent. 18 respondenter valgte at uddybe deres svar. Svarene er anonymiseret og givet til Aarhus Motion. Svarende kan placeres indenfor inden for områderne (antal angivet i parentes): 1: Jeg kan godt lide at være frivillig/det er hyggeligt (5), 2: Det giver relevant erfaring (2), 3: For at hjælpe min forening/andre foreninger (8), 4: Det er noget man bør gøre (2) og 5: Andet (1).

Eksempler for uddybende svar er:

*Jeg ser det mest som en hyggelig dag i venners selskab, hvor vi gør noget i fællesskab for både sporten, klubben og byen.*

*Synes bare det giver mig en masse positiv energi at være med ved store idrætsevents*

*Det er også fint at forskellige foreninger hjælper hinanden ved større arrangementer. Uden frivillig hjælp ville det være svært, at få idrætslivet til at fungere*

*Får god kontakt med andre frivillige, så man udvider sit forenings-netværk og kan finde samarbejdspartnere, hvis/når man selv laver noget*

*I denne forbindelse har det at være frivillig hjælper også været meget studierelevant, så jeg kunne bruge den viden og erfaring som frivillig i mit studie.*

*Som aktiv sportsudøver/motionist nyder jeg godt af andres hjælp. Her betaler jeg tilbage.*

*Det er for mig en del af min demokratiske opdragelse, når jeg bliver spurgt hvorfor jeg gør det, svarer jeg, at bør alle gøre, at jeg ikke kan lade være og at det mener jeg er en del af det danske demokrati :-)*

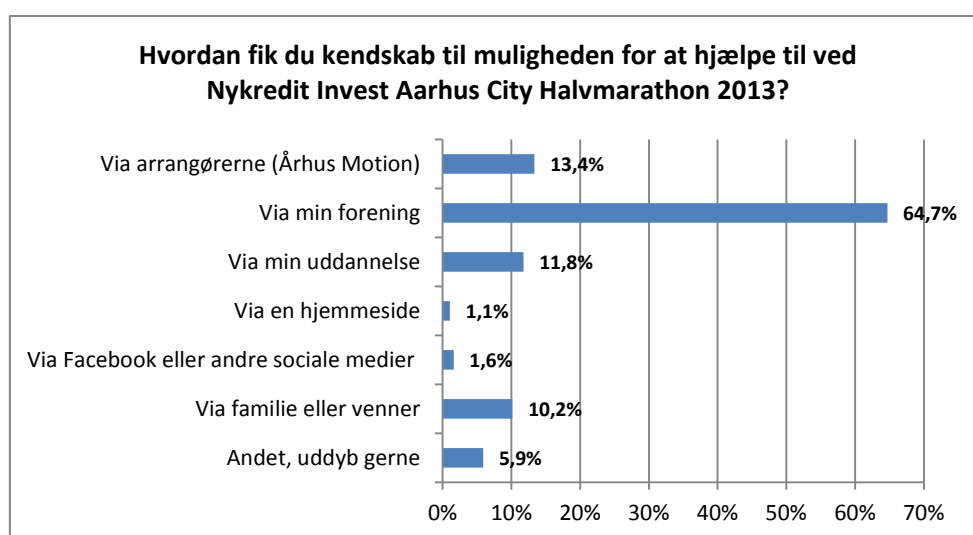
#### **4.4.2 Kort opsummering af motivation for at være frivillig**

- Den motivationsfaktor som flest respondenter fortæller, er vigtig for deres motivation er, at de har hjulpet deres forening med at tjene penge.
- Det at gøre en konkret indsats for noget der interesserer respondenteren er også en vigtig motivationsfaktor for mange. Derudover oplever en stor del at det, at de har det godt med sig selv, når de arbejder som frivillige er en betydningsfuld motivationsfaktor. Det at respondenteren har venner som også arbejder som frivillige er også motiverende for mange.
- Det at være motiveret for at engagere sig som frivillig, fordi det er almindeligt i familien at arbejde som frivillig hjælper er også en motivationsfaktor for flere.
- Det at føle et pres for at melde sig som frivillig f.eks. fordi klubben har brug for tilskud - det de får ved at stille frivillig til rådighed, kan også have betydning for respondenterens motivation for at være frivillig. Ca. 13% har følt et pres, som en motivation for at melde sig som frivillig.
- Der er ikke forskel mellem kønnene i forhold til de oprensede motivationsfaktorer for at være frivillig.

## 4.5 Involvering som frivillig, funktion i arbejdsgruppe og vurdering af samarbejdet

### 4.5.1 Kendskab til eventen

Hovedparten af de frivillige fik kendskab til muligheden for at være frivillig ved Aarhus City Halvmarathon gennem deres forening (65%). En mindre del fik kendskab til det frivillige arbejde gennem arrangørerne (13%), deres uddannelse (12%) eller via familie eller venner (10%).



Figur 14: Oversigt over hvordan respondenterne fik kendskab til muligheden for at være frivillig ved Aarhus City Halvmarathon

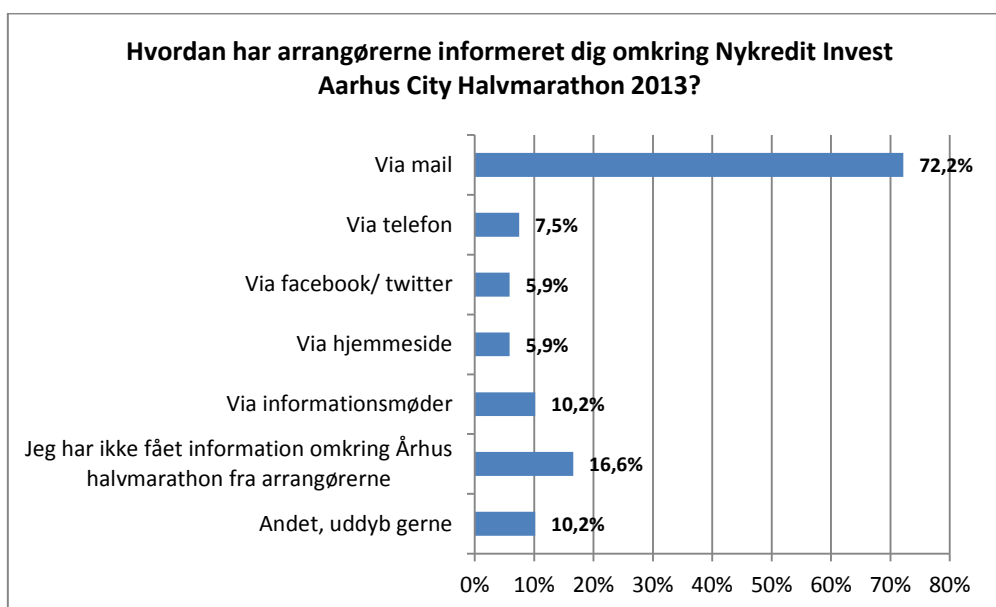
Tabel 12: Overblik over hvordan respondenterne fik du kendskab til muligheden for at hjælpe til ved Aarhus City Halvmarathon i 2013

	Kvinde n(%)	Mand n(%)
Via arrangørerne (Aarhus Motion)	13 (14,3%)	11 (12,6%)
Via min forening	53 (58,2%)	61 (70,1%)
Via min uddannelse	17 (18,7%)	4 (4,6%)
Via en hjemmeside	1 (1,1%)	1 (1,1%)
Via Facebook eller andre sociale medier	0 (0%)	3 (3,4%)
Via familie eller venner	10 (11,5%)	10 (9,9%)
Andet, uddyb gerne*	6 (6,6%)	4 (4,6%)

\*Heraf uddyber 8 respondenter at det er igennem deres søn/datters klub.

#### 4.5.2 Information fra arrangørerne omkring Aarhus City Halvmarathon 2013

Flest respondenter har fået information fra arrangørerne via mail. Kun få ca. 17% fortæller, de ikke har fået information fra arrangørerne omkring Aarhus City Halvmarathon. Rekrutteringsformen gennem foreninger kan betyde at flere frivillige ikke personligt har modtaget information eller haft kontakt med arrangørerne.



Figur 15: Indblik i hvordan arrangørerne har informeret respondenterne omkring Aarhus City Halvmarathon.

Tabel 13: Overblik over hvordan respondenterne blev informeret omkring Aarhus City Halvmarathon 2013.

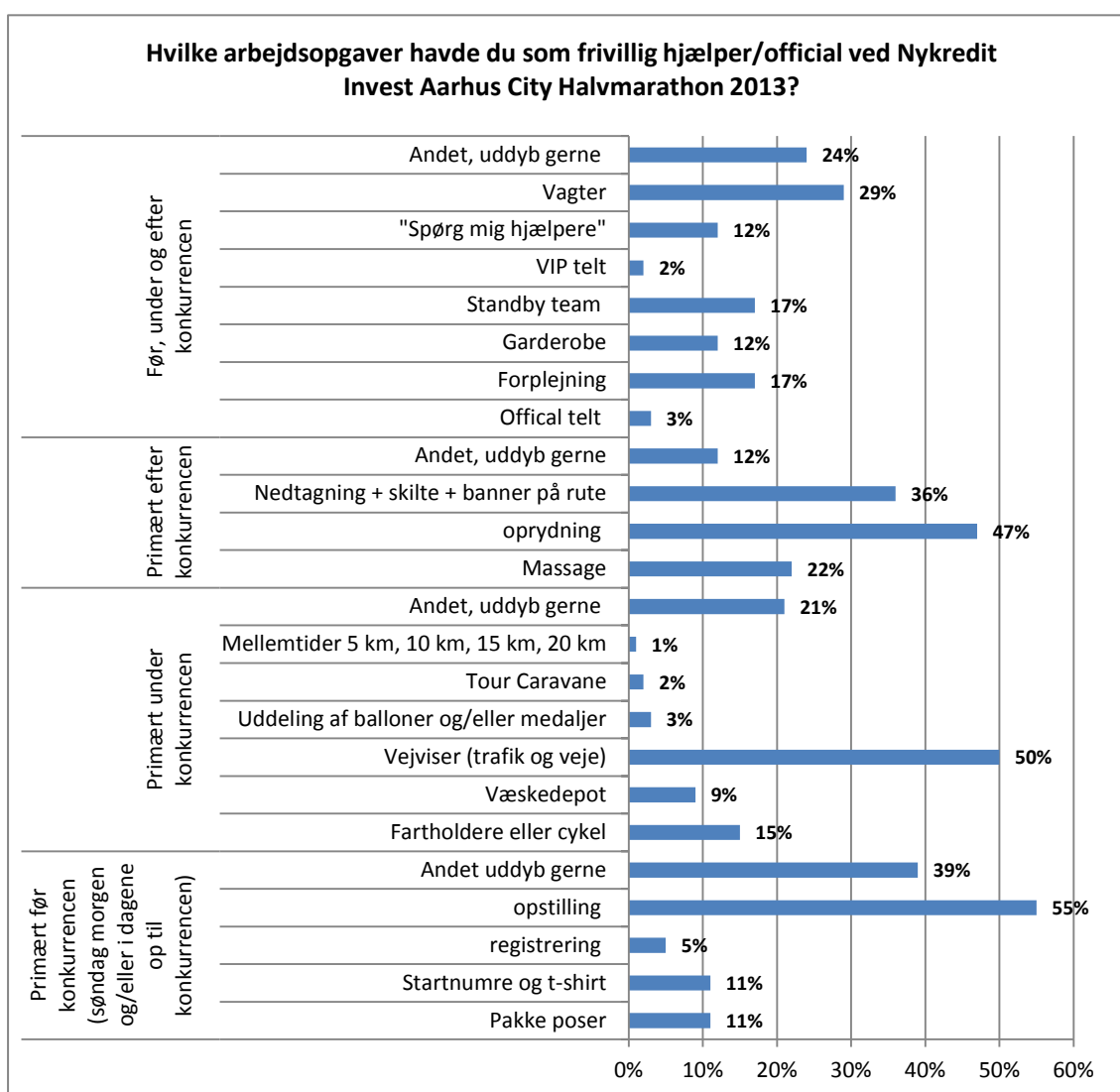
	Kvinde n(%)	Mand n(%)
Via mail	69 (75,8%)	61 (71,1%)
Via telefon	3(3,3%)	11 (12,6%)
Via facebook/ twitter	6 (6,6%)	5 (5,7%)
Via hjemmeside	6 (6,6%)	5 (5,7%)
Via informationsmøder	5 (5,5%)	14 (16,1%)
Jeg har ikke fået information omkring Aarhus halvmarathon fra arrangørerne	13 (14,3%)	15 (17,2%)
Andet, uddyb gerne*	8 (8,8%)	9 (10,3%)

\*Andet uddyb gerne feltet indeholder svar såsom: gennem søn/datters forening, gennem kontaktperson i forening, andre frivillige i foreningen, gennem foreningen (generelt), gennem min uddannelse (studiehjemmeside, facebook og via mail)



### 4.5.3 Typen af arbejdsopgaver blandt respondenterne

De frivillige ved Aarhus Halvmarathon varetager mange forskellige typer af arbejdsopgaver. Det må antages at typen af arbejdsopgave kan have betydning for hvordan den frivillige oplever det at være frivillig ved Aarhus Halvmarathon. Nedenstående er en oversigt over de arbejdsopgaver respondenterne varetog. Der er ikke lavet uddybende analyser i dette specifikke spørgsmål, men flere kommentarer fra respondenterne (givet i de åbne svar – kommentarfeltet i skemaet) bekræfter at nogle opgaver er værdsatte af nogle respondenter, mens andre oplevede problemer ved deres specifikke opgave.

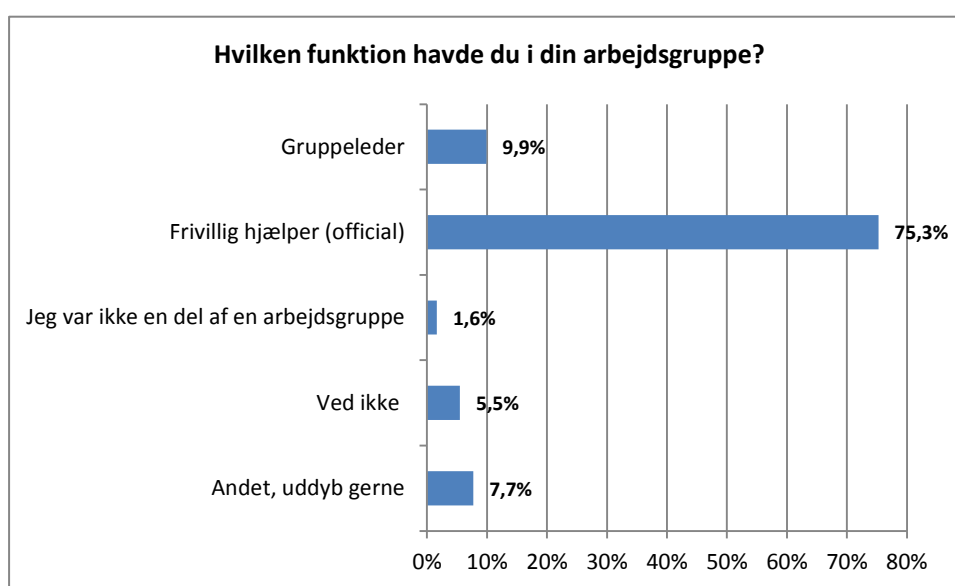


Figur 16: Oversigt over respondenternes arbejdsopgaver.

Respondenterne fik mulighed for at uddybe deres opgave(r), hvis de ikke var opremset i spørgsmålet. 92 respondenter benyttede sig af denne mulighed. Ofte blev opgaverne specificeret, men der var også respondenter, som havde opgaver, som der ikke er specificeret i figur 16.

#### 4.5.4 Respondentens funktion i sin arbejdsgruppe og vurdering af samarbejdet i gruppen

To-tredjedele (75%;  $n=137$ ) af respondenterne var frivillige hjælpere (officials), 10% ( $n=18$ ) var gruppeledere, og tre respondenter (<2%) fortalte de ikke var en del af en arbejdsgruppe.



Figur 17: Oversigt over respondenternes funktion i deres arbejdsgruppe ( $n=182$ ).

Der var ikke signifikant forskel mellem kønnene i forhold til hvilken funktion i deres arbejdsgruppe de varetog.

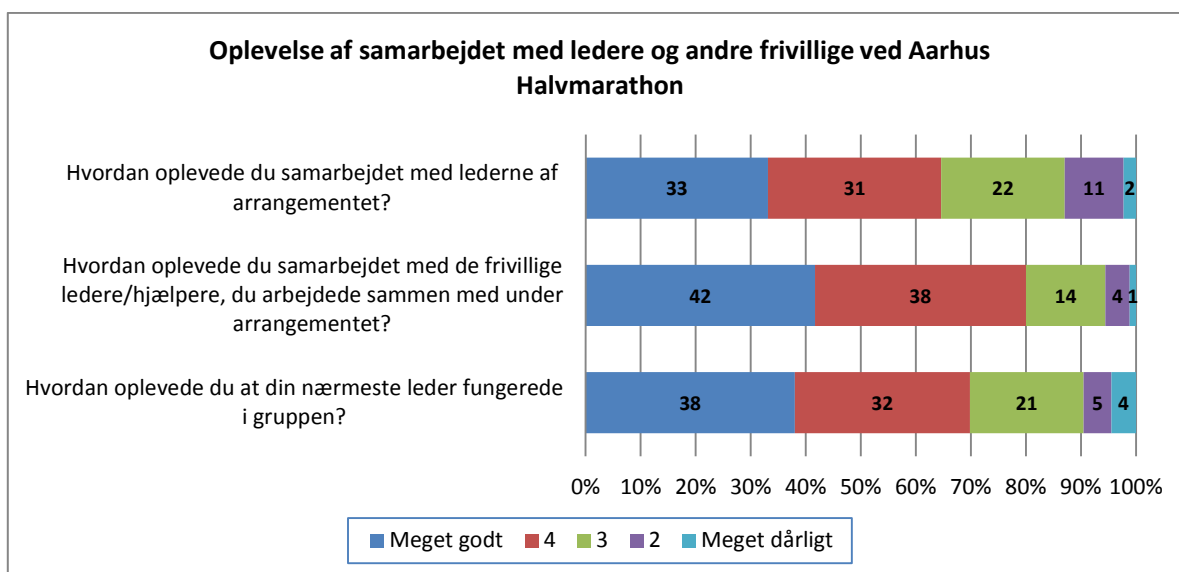
Tabel 14: Hvilken funktion havde du i din arbejdsgruppe?

	Kvinde $n(\%)$	Mand $n(\%)$
Frivillig hjælper (official)	71(79,8%)	59(70,2%)
Gruppeleder	6(6,7%)	12 (14,3%)
Andet, uddyb gerne	7 (7,9%)	7 (8,3%)
Ved ikke	4 (4,5%)	5 (6,6%)
Jeg var ikke en del af en arbejdsgruppe	1(1,2%)	1 (1,1%)

Køn NS

Respondenterne blev stillet spørgsmål omkring hvordan de oplevede den nærmeste leder i gruppen og hvordan samarbejdet til lederne for arrangementet og i deres arbejdsgruppe fungerede.

Generelt set oplevede respondenterne samarbejdet positivt. Ca. 9 % angiver at de oplevede, at den nærmeste leder i gruppen fungerede dårligt. Lidt flere 13% oplevede at samarbejdet med lederne af arrangementet ikke var godt. Kun 5% fandt at samarbejdet med de andre frivillige hjælpere var dårligt (figur 8).



Figur 18: Indblik i respondenternes oplevelse af samarbejdet med andre ledere og frivillige ved Aarhus City Halvmarathon.

Tabel 15: Respondenternes oplevelse af samarbejdet. Mean værdier fordelt på køn (n=178-180).

Hvordan fungerende samarbejdet i gruppen og hvordan var relationen til den nærmeste leder?	Kvinde		Mand		P
	Mean	SD	Mean	SD	
Angiv på en skala fra 5=meget godt til 1=meget dårligt (N=178-180)					
Hvordan oplevede du at din nærmeste leder fungerede i gruppen?	3,86	1,22	4,08	0,87	0,004
Hvordan oplevede du samarbejdet med de frivillige ledere/hjælpere, du arbejdede sammen med under arrangementet?	4,15	0,97	4,28	0,69	0,005
Hvordan oplevede du samarbejdet med lederne af arrangementet?	3,75	1,14	4,00	0,92	0,001

Respondenterne fik mulighed for at uddybe deres oplevelser af samarbejdet med andre frivillige og ledere i et åbent spørgsmål. 26 respondenter valgte at uddybe deres svar. Ikke alle svar er relateret direkte til samarbejdet eller lederne, nogle kommentarer er eksempelvis relateret til den overordnet koordinering af eventen eller konkrete forslag til forbedringer af specifikke forhold eller problemstillinger, de oplevede som frivillige under eventen. Svarene kan inddeles i forskellige fokusområder (antal i parentes): 1: Kritik/ Forslag til forbedringer (13), 2: Blot ros (4) 3: Andre kommentarer (6) og 4: Samarbejde med andre frivillige (3). Kommentarerne er anonymiseret og givet til arrangørerne, Aarhus Motion. Nedenstående citater er eksempler på kommentarer til samarbejdet mellem andre frivillige og ledere:

*Informationen til ledere skal være ekstra klar, så informationen længere ned i systemet også bliver klar. Fortolkning og misforståelser skaber utryghed - både hos lederen og hjælperne. Dette gælder især "mellemledere".*

*Godt samarbejde. Men der manglede en klar plan, hvilket gav meget spildtid som kunne have været udnyttet meget bedre.*

*Det var svært for vores gruppe at få klar information om vores arbejdsopgaver. Vi oplevede lidt forvirring.*

*Det var dårligt koordineret, hvem der gør hvad. Vi stod pludselig uden arbejdsopgave og blev dirigeret andet sted hen. da vi kom frem vidste ingen hvad vi skulle lave, og stod og kiggede på hinanden i 1½ time. Der burde være en tovholder som hele tiden ved hvor de frivillige skal bevæge sig og som sikrer at der er en modtagende leder til at sætte de frivillige i gang med opgaver.*

*Når man har en gul official-vest på, er det vigtigt, at man kan svare på de mange spørgsmål, som folk stiller. Det vil vi gerne, men til den ende har vi brug for lidt generel information om løbet på forhånd. (Et kort over området fx) Ellers fin-fin dag. God oplevelse*

*Når man var på sin post var der ingen samarbejde med ens gruppe. Man så ikke mere til dem*

*Det fungerede som det skulle, men de er glade for feedback, hvilket også får en til at føle at man er af betydning*

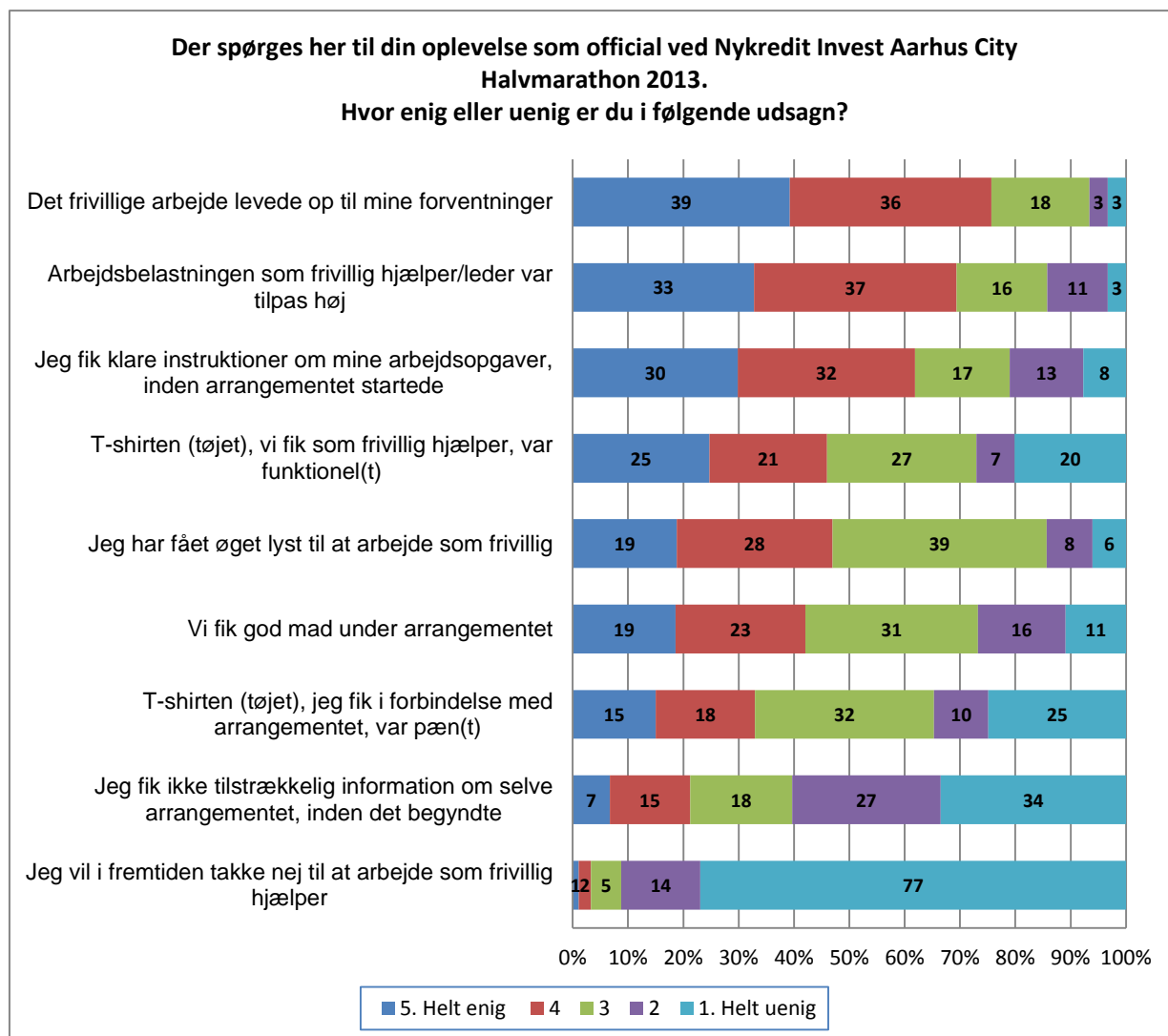
#### **4.6 Respondentens oplevelse af det at være frivillig hjælper ved Aarhus City Halvmarathon 2013**

Respondenterne stilles specifikke spørgsmål om deres oplevelser ved Aarhus City Halvmarathon i to spørgsmålsgrupper:

- 1) Om oplevelserne som frivillige (afsnit 4.6.1)
- 2) Hvad de følte, de fik ud af at være frivillig hjælper ved Aarhus City Halvmarathon (afsnit 4.6.2)

##### **4.6.1 Oplevelser som frivillig**

I *første* spørgsmål blev respondenterne præsenteret for 9 udsagn omkring oplevelser man kan have som frivillig hjælper (official). Respondenterne blev derefter bedt om at tage stilling til, hvordan de opremsede oplevelser passede til deres oplevelser som frivillig ved Aarhus City Halvmarathon. Svarene viste at en stor andel af respondenterne havde oplevet arbejdet positivt. Eksempelvis oplevede hovedparten af respondenterne at det frivillige arbejde levede op til deres forventninger (75%), at arbejdsbelastningen var tilpas høj (70%) og at de fik klare instruktioner om deres arbejdsopgaver inden arrangementet startede (62%). Ca. 40 % fortalte, at deres arbejde som frivillig ved Aarhus City Halvmarathon havde øget deres lyst til at være frivillig i fremtiden, mens 14% omvendt oplevede, at det havde mindsket deres lyst til igen at engagere sig som frivillig (se figur 19).



Figur 19: Indblik i respondenternes oplevelse ved at være frivillig ved Aarhus City Halvmarathon.

Tabel 16: Oplevelse af at være frivillig ved Aarhus City Halvmarathon 2013 (n=173-183).

Der spørges her til din oplevelse som official ved Aarhus City Halvmarathon 2013.	Kvinde		Mand		P
	Mean	SD	Mean	SD	
<b>Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Angives på en skala fra 'helt enig 5' til 'helt uenig 1'</b>					
Jeg fik ikke tilstrækkelig information om selve arrangementet, inden det begyndte*	2,45	1,35	2,25	1,16	0,029
Jeg fik klare instruktioner om mine arbejdsopgaver, inden arrangementet startede	3,44	1,29	3,80	1,18	0,140
Arbejdsbelastningen som frivillig hjælper/leder var tilpas høj	3,81	1,19	3,84	1,01	0,093
Vi fik god mad under arrangementet	3,17	1,33	3,28	1,14	0,061
T-shirten (tøjet), vi fik som frivillig hjælper, var funktionel(t)*	3,42	1,49	2,98	1,33	0,026
T-shirten (tøjet), jeg fik i forbindelse med arrangementet, var pæn(t)	3,04	1,43	2,75	1,28	0,391
Det frivillige arbejde levede op til mine forventninger*	3,92	1,13	4,18	0,85	0,015
Jeg vil i fremtiden takke nej til at arbejde som frivillig hjælper*	1,45	0,90	1,26	0,58	0,002
Jeg har fået øget lyst til at arbejde som frivillig	3,32	1,14	3,59	1,03	0,390

Respondenterne fik mulighed for at uddybe deres oplevelser i et åbent spørgsmål. 35 respondenter valgte at uddybe deres svar. Svarene kan inddeles i forskellige fokusområder (antal angivet i parentes): 1: Mad/forplejning (2), 2: T-shirt/tøj (25), 3: information og råd (5) og 4: ikke nok arbejde (3).

Kommentarerne er anonymiseret og givet til arrangørerne, Aarhus Motion. Nedenstående citater er eksempler på kommentarer til samarbejdet mellem andre frivillige og ledere:

*Jeg er vegetar og kunne kun få et rundstykke efter mit løb...*

*Mødetiden om morgenen var lidt for tidlig - for vi stod bare og ventede en time...*

*Forplejning om morgen kunne være en kop kaffe/the/chokolade, da man har været tidligt oppe og det kan være køligt i ventetiden, som kan virke lang.*

*Der var ikke nok mad udleveret.*

*Fik ingen T-shirt. Spurgte i official telt på Brobjerg Skolen, men svaret var at der ikke var til alle.....man skulle åbenbart kende vedkommende for at få en T-shirt.....*

*De t-shirts vi havde på var funktionelle, men vi måtte ikke beholde dem, hvilket mange blev sure over.*

*Da vi kom tilbage med flag kl.14:15 var der lukket for at dele t-shirts ud - fik derfor ingen. Troede det ville tage 3-4 timer. Men det tog 6 1/2!*

*Jeg fik intet tøj/vest udleveret, hvilket gjorde at flere [ikke] troede på at jeg var official. Derigennem opstod flere uheldige episoder med biler.*

*Jeg synes at der skulle være mere information omkring hvad opgaven gik ud på og hvad der skulle for gå bagefter.*

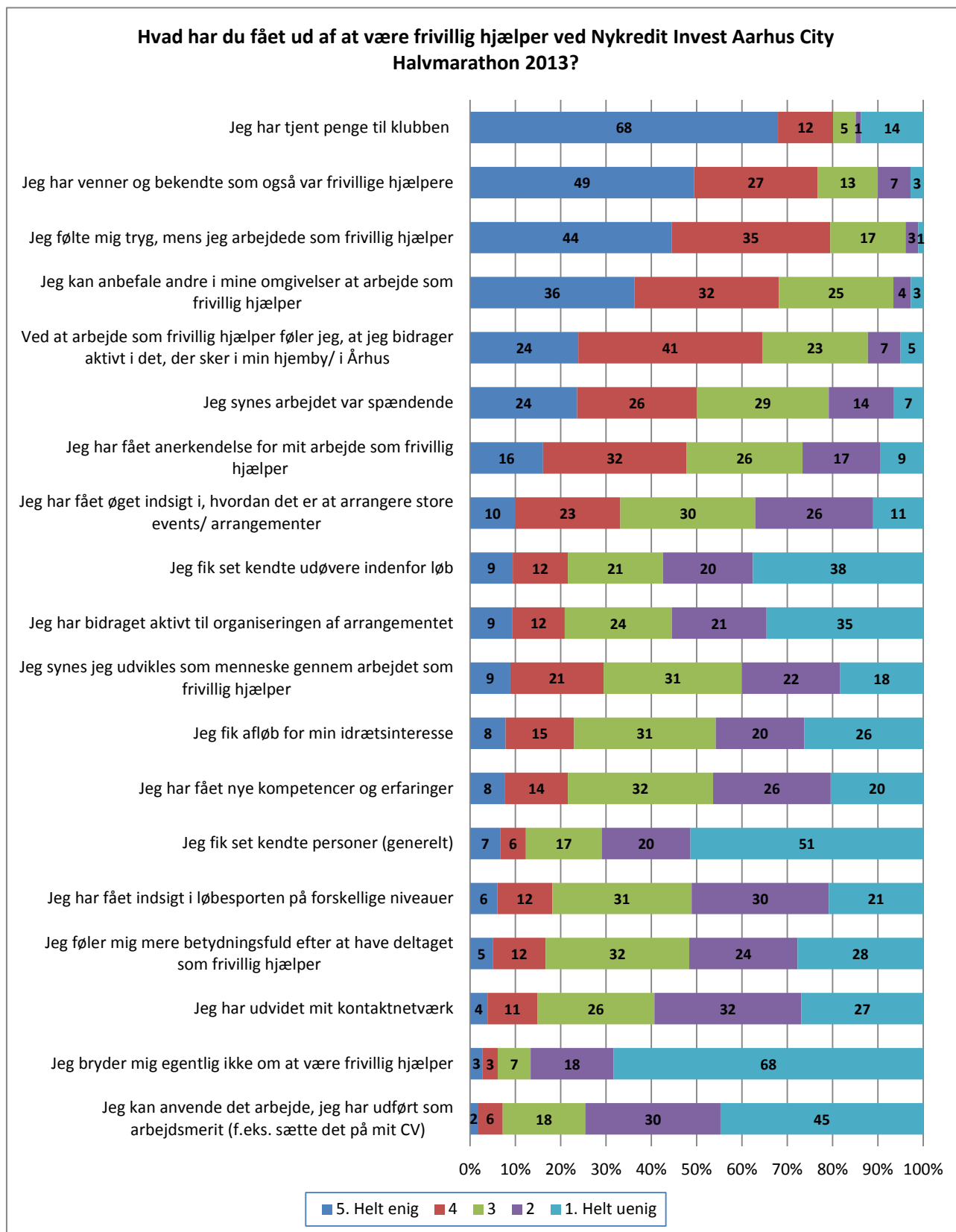
*Vi var for mange til vores arbejde med børnestafetten og vi havde en lang (1 times) pause hvor der ikke var noget at lave inden vi skulle pakke ned.*

*Jeg var mere eller mindre overflødig. Der var ikke noget bestemt jeg skulle. Og derfor var jeg irriteret over at være mødt op, når jeg i virkeligheden hellere ville have løbet løbet*

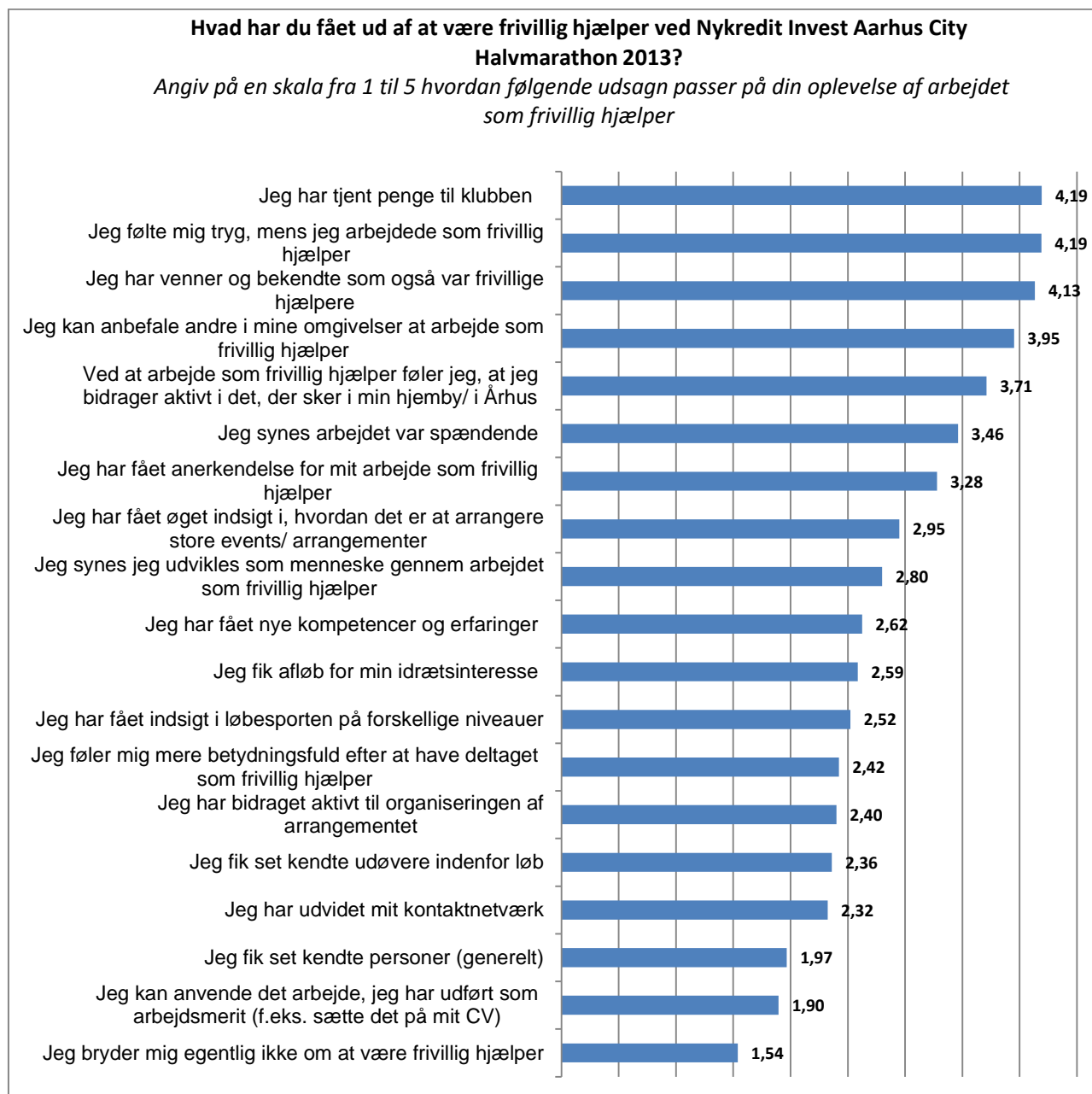
#### **4.6.2 Hvad har respondenterne fået ud af at være frivillig hjælper?**

I et andet spørgsmål blev respondenterne spurgt til, hvad de havde fået ud af at være frivillig hjælper ved Aarhus City Halvmarathon 2013 og derefter bedt om - på en skala fra 1 (helt enig) til 5 (helt uenig) - at angive hvordan 19 udsagn passede på deres oplevelse af arbejdet som frivillig hjælper. Flest respondenter tilkendegav, at de havde hjulpet deres klub med at tjene penge (80%), havde venner og bekendte som arbejdede som frivillige (76%) og at de følte sig trygge, mens de arbejdede som frivillige (79%). Få respondenter følte de kunne skrive deres arbejde på CV'et (8%), at det havde givet dem nye kompetencer og erfaringer eller at de havde bidraget aktivt til organiseringen af eventen (21%) (se figur 20).





Figur 20: Respondentens vurdering af hvad han/hun har fået ud af at være frivillig ved Aarhus City Halvmarathon.



Figur 21: Respondentens vurdering af hvad han/hun har fået ud af at være frivillig ved Aarhus City Halvmarathon. Gennemsnitsværdier målt på en skala fra 1 (helt uenig) til 5 (helt enig).

Efter spørgsmålet fik respondenterne mulighed for at uddybe deres svar eller fortælle om andre oplevelser ved at være frivillig hjælper. 10 respondenter valgte at uddybe deres svar. Alle svar er anonymiseret og givet til arrangørerne, Aarhus Motion. Kommentarerne kan opdeles i kategorierne (antal i parentes): 1: Feedback (3), 2: Klubben tjener penge (2), 3: Motiver ud over økonomi (5). Nedenstående er eksempler på kommentarer givet ved dette spørgsmål.

*Jeg oplevede at en del borgere ikke havde forstået at midtbyen ville være fuldstændigt lukket i det pågældende tidsrum. Det gav visse vanskeligheder med at dirigere biler og cyklister ud af løberuten.*

*Det giver dyb mening at være med - og det er jo nødvendigt med så mange frivillige selv om vi kom fra Horsens, er det fint at være med til at promovere Aarhus, hvor både min kone og jeg har boet, og hvor sønnen nu bor og som klubfolk har vi ingen anfægtelser ved at medvirke, selv om basis for sådan en Halvmarathon (og andre tilsvarende begivenheder) jo er kommerciel. Ja, og hva' så?! en Halvmarathon som denne rækker jo langt ind i klub- og foreningsliv og indbefatter også f.eks. skoler og arbejdspladser men efter at have været med, har vi da hørt fra andre klubfolk, at de ikke vil deltage, før der forlods er afsat en donation til børne- og ungdomsarbejde i en eller flere klubber.*

*Klubben tjener penge.*

*Gør det primært for at støtte/tjene penge ind til den klub, jeg repræsenterer. Det er det eneste udkomme af at deltage.*

*Største motivationsfaktor var at klubben tjente penge og blev synlig i gadebilledet.*

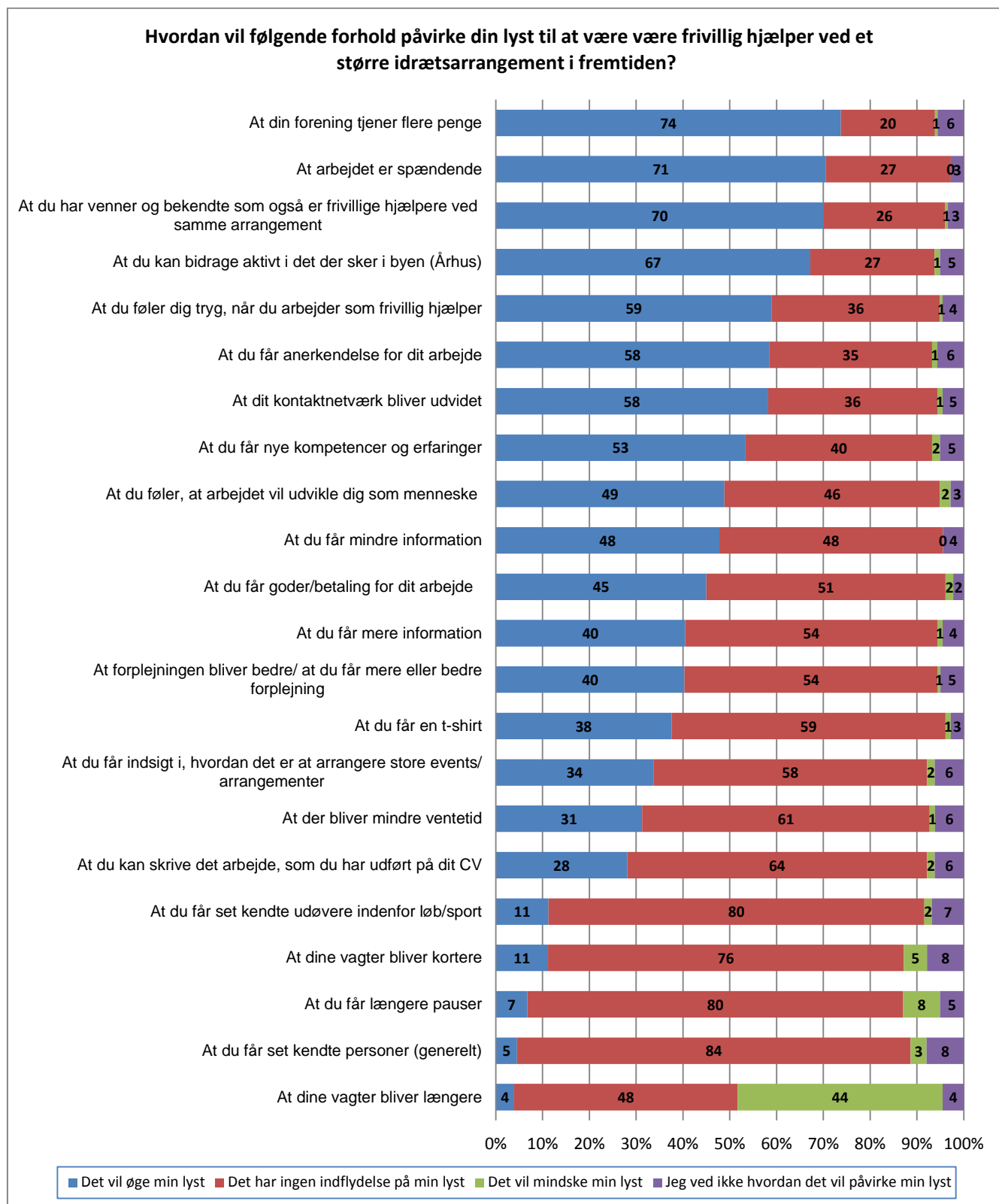
#### **4.6.3 Kort opsummering af de frivilliges erfaringer og oplevelser som official/frivillig hjælper ved Aarhus City Halvmarathon 2013**

- Hovedparten af de frivillige oplevede ikke samarbejdsproblemer med andre frivillige hjælpere eller ledere eller med arrangørerne, mens en mindre gruppe af frivillige oplevede at samarbejdet med lederne af arrangementet (13%), de andre frivillige (5%) eller den nærmeste leder (9%) var dårligt eller meget dårligt.
- Hovedparten af respondenterne oplevede at det frivillige arbejde levede op til deres forventninger (75%), at arbejdsbelastningen var tilpas høj (70%) og at de fik klare instruktioner om deres arbejdsopgaver inden arrangementet startede (62%). En stor andel (40 %) har fået en øget lyst til at være frivillig i fremtiden efter at have været frivillig ved Aarhus City Halvmarathon, mens 14% oplever at deres lyst til at være frivillig igen er mindsket.
- Flest respondenter fremhæver at de ved at være frivillig ved Aarhus Halvmarathon har de tjent penge til deres klub (80%), at de følte sig trygge mens de var frivillige (79%), at de havde venner og bekendte der også var frivillige (76%), at de kan anbefale andre at være frivillige (68%) og at de ved at stille sig til rådighed som frivillig har hjulpet har bidraget aktivt til det der sker i deres hjemby (65%).
- Kun få (8%) oplever, at de ved at være frivillig ved Aarhus City Halvmarathon har fået en personlig erfaring de kan bruge i arbejdsmæssig sammenhæng f.eks. skrive på deres CV eller øget deres kontaktnetværk.
- Ca. 6% bryder sig egentligt ikke om at være frivillig hjælper.

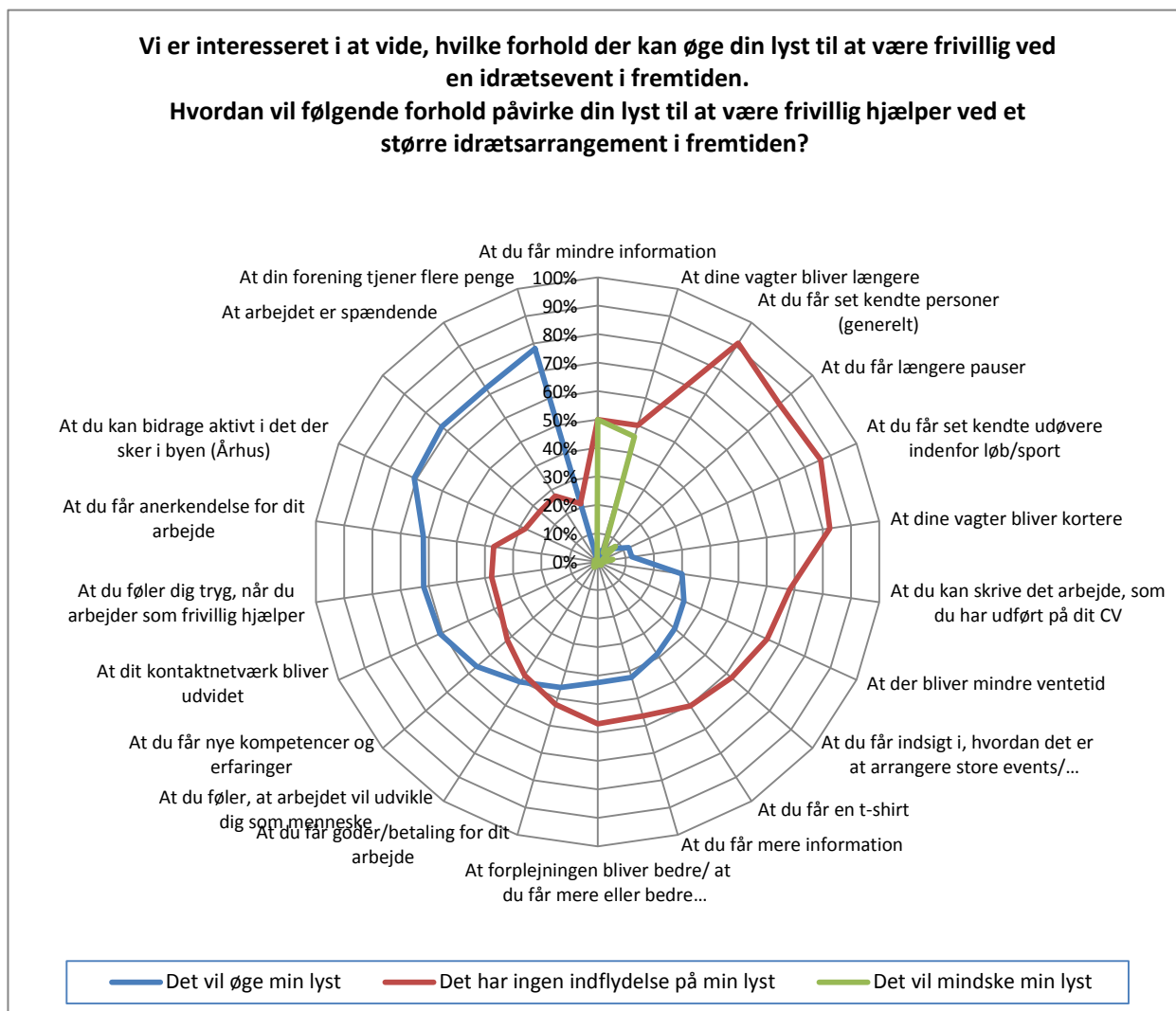
## 4.7 Forhold der kan påvirke den frivilliges lyst til at engagere sig i fremtiden og respondentens lyst til igen at være frivillig ved en stor event

### 4.7.1 Forhold som kan øge eller mindske den frivilliges lyst til igen at engagere sig som frivillig

I de tidligere spørgsmål omkring hvad der havde betydning for respondenternes motivation for at være frivillig samt forskellige spørgsmål omkring deres oplevelser ved at være frivillig blev det *kun* indkredset, hvordan respondenten oplevede dette, men ikke *hvilken betydning* en given situation havde for deres lyst til at engagere sig som frivillig. Blot for at nævne et eksempel bliver respondenterne spurgt til, om de følte deres arbejde blev værdsat eller om de havde venner og bekendte der også var engageret som frivillige. Svarene på disse spørgsmål fortæller, om respondenterne oplevede at blive værdsat eller om de havde venner og bekendte der var engageret som frivillige, men *ikke* om det har en betydning for dem (for deres lyst til at engagere sig i frivilligt arbejde), at deres arbejde bliver værdsat eller at de havde venner og bekendte der også var frivillige ved samme event. For at undersøge forskellige faktors betydning for respondenternes lyst til at være frivillig blev respondenterne derfor stillet spørgsmålet: ”Vi er interesseret i at vide, hvilke forhold der kan øge din lyst til at være frivillig ved en idrætseven i fremtiden. Hvordan vil følgende forhold påvirke din lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden?” De fik herefter præsenteret flere udsagn fra tidligere spørgsmål i skemaet (se tidligere sektioner). Herved er det muligt at identificere hvilken betydning de forskellige elementer har for respondentens lyst til at engagere sig i fremtiden. I det følgende er resultaterne illustreret i forskellige typer af figurer. Dette spørgsmål kan med fordel relateres til spørgsmålene i eksempelvis afsnit 4.4.1 og 4.5.5. Et centralt resultat i dette spørgsmål er, at kun ganske få af de opremsede forhold kan mindske respondenternes lyst til at engagere sig (se figur 23 og 24). Informationen om, hvad der kan øge respondentens lyst til at engagere sig i fremtiden eller som *ikke* vil have en betydning for om de vælger at melde sig som frivillige, er relevant viden for stævne arrangører og andre, der benytter frivillige som arbejdskraft.



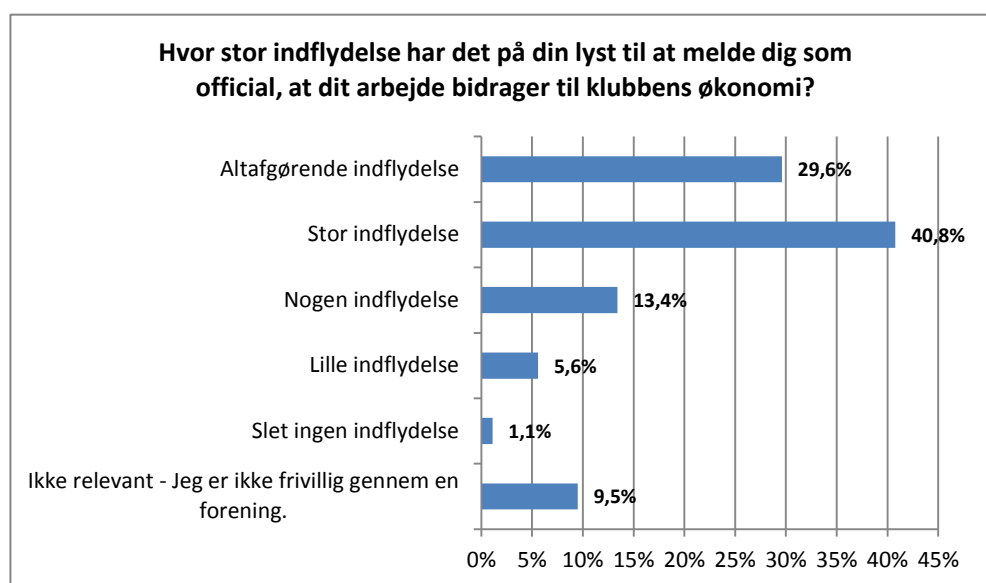
Figur 23: Overblik over hvordan forskellige grunde kan påvirke respondenternes lyst til at være frivillige ved en idrætsevent i fremtiden.



Figur 24: Overblik over hvordan forskellige grunde kan påvirke respondenternes lyst til at være frivillige ved en idrætsevent i fremtiden.

#### 4.7.2 Hvor stor indflydelse har det på din lyst til at melde dig som official, at dit arbejde bidrager til klubbens økonomi?

Klubberne kan tjene penge ved at stille frivillige til rådighed ved Aarhus City Halvmarathon og andre Aarhus Motion arrangementer. Som tidligere belyst i denne resultatrapport har dette betydning for flere frivilliges motivation for at være frivillig. I et spørgsmål i skemaet spørges respondenterne specifikt til, hvor stor indflydelse det har for deres lyst til at melde sig som frivillig, at det frivillige arbejde bidrager til klubbens økonomi. Svarene fra dette spørgsmål viser, at det at respondenterne bidrager til sin klubs økonomi ved at stille sig til rådighed som frivillig har altafgørende betydning for 30% af respondenternes lyst til at melde sig som official. 41% fortæller at dette har stor indflydelse for deres lyst, mens kun 7% oplever det har lille eller slet ingen indflydelse for deres lyst til at melde sig som frivillig (se figur 25).



Figur 25: Respondenternes vurdering af hvilken indflydelse det har at deres arbejde bidrager til klubbens økonomi i forhold til deres lyst til at melde sig som frivillig.

12 respondenter vælger at uddybe deres svar i det efterfølgende åbne svarfelt i spørgeskemaet. Svarene er anonymiseret og givet til arrangørerne. Nedenstående er nogle eksempler på uddybende kommentarer:

*Jeg har som sådan ingen personlig interesse for økonomien eller klubben. Jeg synes det var et godt arrangement, og jeg synes det var en god og tilfredsstillende måde hvorfor vi som*

*fysioterapeutstuderende kunne bidrage til eventen på en meningsfuld måde. Goderne betød ikke så meget. Jeg synes det var godt arbejde for en god sag. Det giver mig en følelse af anerkendelse, at I har lyst til at bruge os pga. vores kompetencer. Det er superfedt som ung studerende at kunne anvende sin nye viden i praksis, og at opgaven er tilbudt os specielt, fordi vi er de bedst egnede til lige netop dén opgave. Det er rart, at der er blevet tænkt på os på den måde, og derfor sagde jeg ja til tilbuddet. Jeg ville med glæde gøre det igen.*

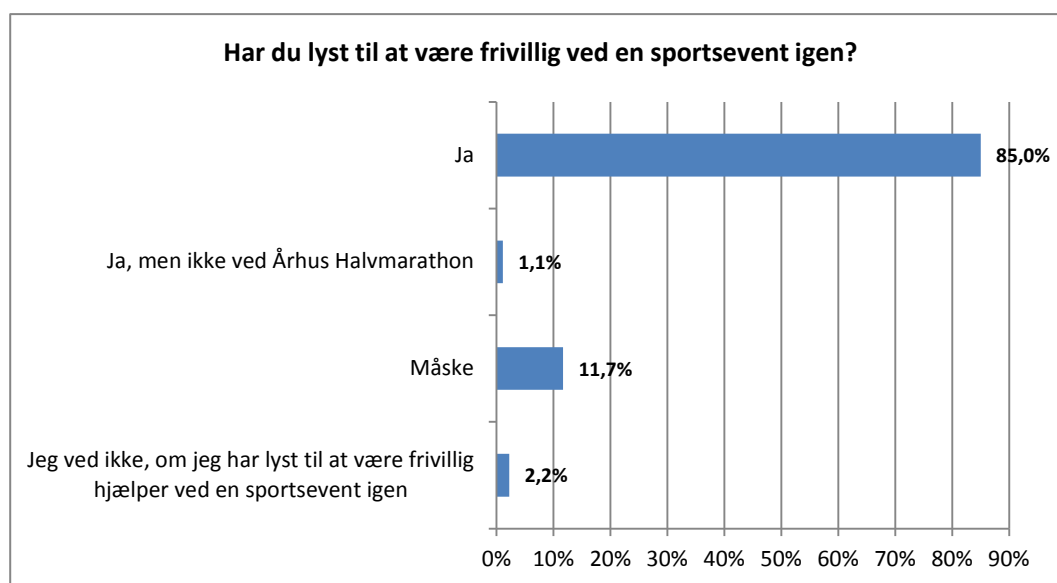
*En lille klub i en lille sportsgren (her basketball) har svært ved at skabe økonomi til f.eks. et hold i dameligaen, så udsigten til at tjene 6.000-8.000 kr. til klubkassen er da motiverende, men ikke altafgørende*

*Min forening er en basketball forening, der ikke har mulighed for selv at lave disse store arrangementer, så derfor er alle de penge der kan tjenes med til at give flere og bedre muligheder for ungdommen i klubben.*

*Har mange aktiviteter i forvejen så tingene skal give mening*

#### 4.7.3 Har du lyst til at være frivillig ved en sportsevent igen?

Hovedparten af respondenterne (85%) vil gerne være frivillig ved en sportsevent igen, kun 2 respondenter vil gerne vil være frivillige ved en sportsevent igen – bare ikke Aarhus Halvmarathon. Ingen respondenter fortæller, at de ikke kunne tænke sig at være frivillige i fremtiden, og kun en mindre del (ca. 12%) er i tvivl om de har lyst til at være frivillig i fremtiden.



Figur 26: Respondenternes lyst til at være frivillige ved en sportsevent igen i fremtiden (n=180).



#### 4.7.3 Kort opsummering hvilke faktorer der kan påvirke den frivilliges lyst til at være frivillig i fremtiden

- De tre faktorer som flest respondenter fortæller, kan øge deres lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden er: hvis deres forening tjener flere penge (74%), hvis arbejdet er spændende (71%) og hvis der er venner og bekendte som også er frivillige ved samme arrangement (71%).
- De tre faktorer som flest respondenter fortæller, kan mindske deres lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden er: hvis vagterne bliver længere (44%), hvis pauserne bliver længere (8%) og hvis vagterne bliver kortere (5%).
- De tre faktorer som flest respondenter fortæller *ikke* vil have betydning for, om de vil have lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden er: om de får set kendte personer (85%), at de får set kendte udøvere indenfor løb/sport (80%) og at pauserne bliver længere (80%).
- Det at respondenterne bidrager til sin klubs økonomi ved at stille sig til rådighed som frivillig har altafgørende betydning for 30% af respondenternes lyst til at melde sig som frivillig. 41% fortæller det har stor indflydelse for deres lyst, mens kun 7% oplever det har lille eller slet ingen indflydelse.

#### **4.8 Kommentarer omkring det at være frivillig generelt og ved Aarhus City Halvmarathon 2013**

I den afsluttende del af skemaet blev respondenterne stillet tre åbne spørgsmål, hvor de fik mulighed for at uddybe: 1) oplevelsen af det at være frivillig hjælper og 2) komme med forslag til eventuelle forbedringer af eventen og forhold som kan forbedre forholdene for frivillige hjælpere ved større idræts-events, samt 3) give kommentarer og komme med konkrete forslag til arrangørerne af Aarhus City Halvmarathon (Aarhus).

I alt 94 kommentarer blev givet i de tre spørgsmål. Bemærk: Alle kommentarer og forslag er anonymiseret og givet til Aarhus Motion.

##### **4.8.1 Respondenternes (andre) kommentarer omkring dine oplevelser af at være frivillig hjælper.**

28 respondenter valgte at uddybe deres oplevelser af det at være frivillig hjælper. Kommentarerne kan groft opdeles i tre kategorier (antal i parentes): 1: kritik/manglende info/ forslag til forbedringer af fremtidige events (16) 2: ros/ positive oplevelser (19) 3: andet (4).

I det nedenstående gives eksempler på respondenternes kommentarer.

*Som hjælper blev jeg stillet mange spørgsmål. Hvornår er der præmieoverrækkelse, hvor kører busserne fra, hvordan får jeg fat på "førstehjælp" osv. Jeg kunne ikke svare på noget, hvilket var meget frustrerende, derfor overveje en lille infoskrivelse til hjælpere.*

*Det kunne have været rart med en lille briefing omkring løbet, da mange deltagere kommer og spørger om alt muligt, når man ingenting ved om hvor der er toiletter osv.*

*Der var divergenser mellem den skriftlige information til beboerne, hvornår vejene omkring Frederiks Allé afspærres, og den reelle afspærring. Det gav nogle utilfredse beboere.*

*Jeg synes at min post var omsonst (...) Jeg havde fået at vide at jeg skulle sørge for at der ingen biler parkerede på tværs, da den skulle fungere som brandvej. Da der ingen biler kunne komme ind og ud, så havde jeg mest sure kunder, der spurgte om vej til at komme ud med deres biler, og den info anede jeg intet om. Det var derfor en meget lang og kedelig vagt.*

*Som massør, var det lidt vanskeligt at arbejde optimalt ved træbordene. En rigtig massagebriks ville selvfølgelig være optimalt. Alternativt, så ville nogle borde man kunne indstille i højden med en madras på, være en udemærket forbedring.*

*Positive arrangører, som huskede at anerkende indsatsen, og at jeg var frivillig - stor betydning for hvor rart det var at være frivillig!*

*Det har været en super god oplevelse de to gange jeg har deltaget som hjælper.*

*Det giver værdi at kunne hjælpe andre.*

*Det er super fedt at være med til sådan et arrangement med så mange mennesker. Og fedt at komme "back stage"*

*Positiv oplevelse - god ånd.*

*En stor del af motivationen findes for mig i, at jeg selv nyder godt af andres frivilliges indsats ved andre arrangementer/løb, hvor jeg deltager som udøver - 'det betyder noget for mig at jeg også giver noget igen til sporten, at jeg ikke kun "forbruger".'*

#### **4.8.2 Respondenternes forslag til eventuelle forbedringer af eventen og forhold som kan forbedre forholdene for frivillige hjælpere ved større idrætsevents.**

25 respondenter valgte at komme med konkrete forslag til forbedringer af eventen i det specifikke spørgsmål i skemaet. Bemærk desuden at mange respondenter også kommer med konkrete forslag i flere andre åbne svarfelter i skemaet jf. beskrivelser i andre dele af denne rapport.

Kommentarerne relateres sig til (antal i parentes): 1: trafik (2) 2: information (9) 3: andre forslag (14). Nedenstående citater er eksempler på respondenternes kommentarer.

*Det bør være arrangørerne, som ved hvordan og placerer afspærringen uden indblanding af hj-politi.*

*Kort med placering af hegn, kegler og bånd bør udarbejdes for vigtige knudepunkter. Hermed kan disse afspærringskort også blive godkendt ved myndigheder/politi, så man ikke laver om på dagen - fordi en ny leder (myndighed) på dagen synes noget andet.*

*Kegler med bånd bør mindskes og anvendes hegn med bånd er bedre, når det blæser.*

*Vigtigt med flere hjælpere ved knudepunkter, hvor der er mange tilskuere og trafik.*

*Generel information omkring hvor hvad er og hvad deltagerne skal gøre, kan være særdeles nyttigt at give til frivillige der skal have officials veste på.*

*Folk spørger om alt muligt fordi man har den vest på, og man føler sig pænt dum som frivillig official når man ikke kan svare på det mest elementære.*

*Et skriftligt oplæg der fortæller om praktiske forhold, så som hvilken forplejning der tilbydes til officials og hvornår, samt om man selv skal forlade sin post for at forpleje, eller om man skal blive hentet. Også et skriv der fortæller at man ikke skal gå med rygsæk på sin op-gave, så alle ved det på forhånd (vi blev bedt om at efterlade vores rygsække ved officials teltet fordi det ellers så ud som om vi var på vej et sted hen når vi bar rygsæk). Det er for så vidt en okay pointe, men jeg havde f.eks. en del kontanter i min rygsæk så det var ikke helt betryggende at efterlade den. Der skete dog ikke noget. Endelig kunne jeg tænke mig at alle officials fik en t-shirt og ikke kun vejviserne. Vi fik dog krejlet os til en alligevel, men som opstiller får man ellers bare en skriggrøn overtrækstrøje med påtrykt OFFICIALS og den er kun til låns. Man kunne også overveje en personlig gavepose med t-shirt, noget mere merchandise (vandflaske, kuglepen, nøglering og gerne en lille god ting også), så der også er en personlig gevinst ved deltagelse ud over at man tjener penge til sin klub. Vandflaske osv ville jo efterfølgende også synliggøre begivenheden når vi brugte den i vores egen sport.*

*Arbejdsforholdene var ikke helt optimale for os fys. stud. Vi kunne ikke opnå en ordentlig arbejdsstilling, og flere af os, var derfor mere eller mindre radbrækkede efter de tre timers massage. Det var ærgerligt at bordene var så høje. Så næsten hellere for lave borde, så man blot skal gå længere ned i knæ.*

*At der måske kommer en lille vogn rundt med kaffe/the til dem der står og holder vagt, på det tidspunkt vi stod var der intet i byen der var åbnet hvor man kunne købe kaffe/the og ja man kunne jo have noget med hjemme fra.*

*At man fra start ved hvem overordnet er og at man kan være sikker på at den overordnede har svar på de spørgsmål, der opstår undervejs.*

#### **4.8.3 Respondenternes kommentarer til arrangøren af Aarhus City Halvmarathon (Aarhus Motion) omkring arrangementet**

41 respondenter valgte at komme med kommentarer til Aarhus Motion. Flere har desuden uddybede deres oplevelser og givet konkrete kommentarer og forslag til Aarhus Motion i andre åbne svarfelter til skemaet (jf. tidligere beskrivelser).

Kommentarerne (antal i parentes) kan opdeles i 1: ros (15) 2: konkrete forslag og andre kommentarer (26).

I det nedenstående gives eksempler på respondenternes kommentarer.

*Super godt arrangement, "posevand" ved alle depoterne. Anbefaler alle mine løbe venner at komme med til næste år.*

*Det er et super godt arrangement, har nu både prøvet at være løber og hjælper.*

*Generelt følte jeg mig godt informeret, og utrolig godt taget hånd om, op til og under arrangementet. Mødte lederne der havde tid nok, selv om de ikke havde det, og var positive, hjælpsomme og smilende. Jeg fornemmede der var styr på tingene, og det er fedt at mærke når man er frivillig, og at jeg var meget velkommen og værdsat. Det var en god dag!*

*Der var en rigtig god stemning både hos publikum og løbere samt officials, tingene gik op i en højere enhed i mit hjørne, rigtigt godt arrangement og dejligt at være med. :-)*

*Der skal være mere information til beboer i byen, da der var flere som blev sur når vi stoppe dem, da der var børneløb.*

*Presset på gangbroen over Frederiks Allé i målområdet blev meget voldsom på et tidspunkt, således at over 100 mennesker stod i kø (i hvert fald på siden mod musikhuset). Dette krævede at vi som officials måtte stille os op og ret strengt dirigere folk for ikke at der skulle blive tumult. En enkelt gang blev det endog til skubberi mellem folk i køen som dog faldt til ro igen efter indgreb fra andre i køen og officials. Der var megen utilfredshed blandt de ventende omkring den ringe kapacitet på denne gangbro. Selve vagt tjansen blev af ovenstående grunde ret hård og der kunne have været brug for enten afløsning, pause eller en smule forplejning (især vand), da vagten var uafbrudt fra 8.30-13.40.*

*Der var rigtig mange der prøvede at komme ud gennem hegnet ved ridehuset efter at have krydset målstregen. Vi opfordrede deltagerne til at gå videre fordi de jo skulle aflevere chippen, men der var godt nok lang kø, så måske skal man lave eet større målområde. Der er MANGE mennesker omkring 1,5 - 2 timer efter løbestart og der vil folk gerne ud og strække ud i stedet for at stå i MEGET lang kø.*

*Huske at startgruppe-markeringerne skal være over hovedhøjde (i lygtepæle eller på stativer), så man også kan se dem når startområderne er fulde af løbere.*

*Jeg har hørt fra en løber at det var samme var et problem i garderoben i Ridehuset (B, C, D). Skiltene var sat for lavt, så man ikke kunne se hvilken kø man skulle stille sig i. Ligeså var løberne lidt trætte af at få udleveret en nummerkviktering i garderoben som de så skulle løbe rundt med, i stedet for bare at registrere garderoben på startnummer som alle alligevel har påsat på brystet. Det kræver så at man sorterer mere, når man får indleveret bagageposerne*

*Jeg arbejdede selv som "spørg mig team" og der var rigtig mange løbere og tilskuere som kom med rosende ord over arrangementet. Godt planlagt, overskueligt og super fed løberute. Som official manglede jeg et postkort hvor jeg havde: området foran musikhuset på den ene side, og løberuten på den anden side til at udlevere.*

## 5. Perspektivering i forhold til fremtidige analyser

Denne rapport er en resultatrapport, som giver indblik i de frivillige, der hjalp til ved Aarhus City Halvmarathon i juni 2013, i deres baggrund, positive og negative oplevelser og deres motiver for at engagere sig som frivillige og råd til hvordan lignende events kan optimeres fremover. Fremtidige analyser kan i højere grad fokusere på mønstre i frivillighed og motivationsfaktorer, specifikke problemstillinger under eventen samt identificering af forskellige typer af tilgange til det frivillige arbejde.

Specifikke og mere nuancerede statistiske analyser vil blive udarbejdet for arrangørerne for eventen, såfremt de ønsker det. Resultaterne vil blive formidlet i samarbejde med EVINN samarbejdspartnerne (jf. afsnit 1) i en eller flere videnskabelige artikler.

## 6. Appendiks

Som beskrevet af afsnit 2.1 er spørgeskemaet som anvendes i denne undersøgelse først udviklet af norske forskere ved Norges Idrettshøgskole (NIH). Det er efterfølgende videreudviklet i fællesskab af forskere fra Sverige, Norge og Danmark i vinteren 2012-2013. I maj 2013 blev skemaet oversat til dansk og der er tilføjet en række ekstra specifikke spørgsmål (jf. afsnit 2.1). Skemaet består således en standart del, som også anvendes af samarbejdspartnere i Norge og Sverige og en specifik del, som er udviklet af forfatterne til denne rapport og ved enkelte spørgsmål i samarbejde med stævnearrangørerne.

### 6.1 Spørgeskema

#### **Tak fordi du vil deltage i eventorganiseringsundersøgelsen**

Denne undersøgelse er en del af en større undersøgelse, hvor et af formålene er at skabe bedre idræts-events – i den forbindelse er dine erfaringer, holdninger og råd som official ved Nykredit Invest Aarhus City Halvmarathon 2013 vigtige.

#### **Der vil blive stillet spørgsmål inden for fire forskellige emner:**

- 1) din baggrund
- 2) din idrætsaktivitet, samt motivation for og erfaring med frivilligt arbejde generelt
- 3) dine erfaringer og oplevelser som official/frivillig hjælper ved Nykredit Invest Aarhus City Halvmarathon 2013
- 4) hvad der kan øge din lyst til at være frivillig i fremtiden, dine forslag til eventuelle forbedringer af eventen, samt forhold som kan forbedre forholdene for frivillige hjælpere ved større idræts-events.

Vi håber meget, du vil svare på alle spørgsmål, da alle dine erfaringer og holdninger er vigtige for undersøgelsen!

I undersøgelsen bruges betegnelsen official/ "frivillig hjælper", her refereres til en person, som arbejder frivilligt uden personligt at få økonomisk kompensation.

Alle svar bliver behandlet fortroligt. Besvarelserne vil blive opgjort statistisk, dvs. at enkeltpersoners besvarelser ikke vil kunne identificeres. Det betyder, at du er garanteret fuldstændig anonymitet.

Som tak for din hjælp deltager du automatisk i en lodtrækning om 5\*500 kr. SuperGavekort, når du har udfyldt hele skemaet.

Du skal altid klikke frem og tilbage på pilene nederst på skærmen, og ikke med pilen i browservinduet

◆Tryk F5, hvis du kommer til at bruge "browser-pilen" eller får en fejlmeddelelse◆

#### Hvilket køn er du?

- (1)  Mand
- (2)  Kvinde

#### Hvilket år er du født?

Skriv det årstal du er født, f.eks. 1978

\_\_\_\_\_

#### Hvilket postnummer bor du i?

\_\_\_\_\_

#### I hvilket land er du født?

- (1)  I Danmark
- (2)  Ikke i Danmark, uddyb gerne hvor \_\_\_\_\_

**I hvilket land er dine forældre født?**                      I Danmark                      Andet land end Danmark, uddyb gerne hvor?

Sæt ét kryds i hver række

Mor

Far



**Hvad er din højeste afsluttede uddannelse?**

Sæt kun ét kryds

- (1)  Folkeskole
- (2)  Gymnasium/ HF/ HHX/ HTX
- (3)  Korte erhvervsrettede kurser
- (4)  Erhvervsfaglig/ lærlingeuddannelse
- (5)  Kort videregående uddannelse, ca. 2-3 år
- (6)  Lang videregående uddannelse, mindst 4 år
- (7)  Andet, uddyb gerne \_\_\_\_\_

**Hvordan vil du beskrive din nuværende arbejdssituation?**

Sæt kryds i det eller de felt(er) der passer bedst på dig

- (1)  Arbejder fuldtid
- (2)  Arbejder deltid
- (3)  Arbejdssøgende
- (4)  Studerende
- (5)  Pensioneret
- (6)  Sygemeldt
- (7)  Gennemgår arbejdsmarkedstilbud (f.eks. fleksjob, jobtræning, aktivering, løntilskud)
- (8)  Andet, uddyb gerne \_\_\_\_\_

**Hvad var din indkomst før skat i år 2012?**

Sæt kun ét kryds

- (1)  Mindre end 100.000 kroner
- (2)  100.001 - 250.000 kroner
- (3)  250.001 - 400.000 kroner
- (4)  400.001 – 600.000 kroner
- (5)  600.001 – 1 million kroner
- (6)  Mere end 1 million kroner
- (7)  Jeg ønsker ikke at svare

**I det følgende stilles spørgsmål omkring idrætsaktivitet og din deltagelse i frivilligt arbejde generelt****Dyrker du selv idræt eller motion?**

Sæt kryds i det/ de felter, der passer på dig

- (1)  Jeg løbetræner
- (2)  Jeg dyrker en anden idrætsgren end løb
- (4)  Jeg dyrker fitness/ styrketræning
- (3)  Jeg motionerer udelukkende (uden for en forening)
- (5)  Nej
- (6)  Nej, jeg dyrker ikke idræt eller motion i øjeblikket
- (7)  Nej, jeg dyrker ikke længere idræt eller motion
- (8)  Andet, uddyb gerne \_\_\_\_\_

**Er du medlem af en idrætsforening?**

Sæt kryds i det/ de felter, der passer på dig

- (1)  Ja – jeg er medlem af en atletik/løbeklub
- (2)  Ja – jeg er medlem af en anden idrætsforening (med en eller flere andre idrætsgrene end løb/atletik)
- (3)  Nej
- (4)  Nej, men jeg har tidligere været medlem af en idrætsforening
- (5)  Andet, uddyb gerne \_\_\_\_\_

**Har du været frivillig leder/hjælper ved et andet stort arrangement?**

Sæt kryds i det/ de felter, der passer på dig

- (1)  Ja, ved en anden stor idrætsevent
- (2)  Ja, ved et andet stort arrangement/en anden stor event uden for idrættens regi
- (3)  Nej, det er første gang jeg er frivillig ved et stort arrangement

**Århus Motion arrangerer også andre løbevents.**

**Har du tidligere været frivillig ved et eller flere af nedenstående løb?**

Sæt ét kryds i hver række

	En gang	Flere gange	Aldrig
DHL stafetten	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
DuPont løbene	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
iForm Kvindeløb	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Hjerteløbet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Club La Santa Smuk Kvindeløb	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>

	En gang	Flere gange	Aldrig
Fri for Mobberi Børnestafetten	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Nykredit Invest Aarhus City Halvmarathon 2013 (i 2012 eller tidligere)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Din deltagelse som frivillig ved andre arrangementer	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Jeg har været frivillig ved et andet sportsarrangement	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Jeg har været frivillig ved et andet arrangement (f.eks. "Food Festival" eller musikfestival)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Andet, uddyb gerne	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>

**Hvor vigtig er følgende udsagn for din motivation for at arbejde som frivillig hjælper?**

Sæt ét kryds i hver række	I meget høj grad					Slet ikke
	5	4	3	2	1	
Jeg føler mig betydningsfuld, når jeg arbejder som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
Det er godt at kunne skrive på cv'et, at jeg har arbejdet som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
Personer i min omgangskreds har opfordret mig til at arbejde som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
At arbejde som frivillig hjælper kan give mig kontakter på arbejdsmarkedet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
Når jeg arbejder som frivillig hjælper har jeg det godt med mig selv	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
Jeg mærker pres fra omgivelserne for at melde mig som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	

- Jeg kan lære mere om at planlægge arrangementer, når jeg arbejder som frivillig hjælper (1)  (2)  (3)  (4)  (5)
- Som frivillig hjælper får jeg praktiske erfaringer med at arrangere idræts- events (1)  (2)  (3)  (4)  (5)
- Jeg har venner som arbejder som frivillige hjælpere (1)  (2)  (3)  (4)  (5)
- Jeg gør en konkret indsats for noget, som interesserer mig (1)  (2)  (3)  (4)  (5)
- Det er almindeligt i min familie at arbejde som frivillig hjælper (1)  (2)  (3)  (4)  (5)
- Jeg har hjulpet min forening med at tjene penge (1)  (2)  (3)  (4)  (5)

**Hvis du ønsker at uddybe dine svar eller hvis der er andre grunde der er vigtige for din motivation for at være frivillig hjælper ved en stor idrætsevent, kan du uddybe dem her**

---



---

**Er du frivillig leder i en eller flere bestyrelser, organisationer eller i udvalg i idrætsregi og/eller udenfor idrætsregi?**

Sæt ét kryds i hver række

- |                    | Ja, i flere bestyrelser eller udvalg | Ja, i en bestyrelse eller i et udvalg | Nej, ikke i dag, men tidligere | Nej, aldrig                  |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| I idrætsregi       | (1) <input type="checkbox"/>         | (2) <input type="checkbox"/>          | (3) <input type="checkbox"/>   | (4) <input type="checkbox"/> |
| Udenfor idrætsregi | (1) <input type="checkbox"/>         | (2) <input type="checkbox"/>          | (3) <input type="checkbox"/>   | (4) <input type="checkbox"/> |

**Er du frivillig ulønnet træner?**

- (1)  Ja
- (2)  Ikke i dag, men jeg har tidligere været frivillig ulønnet træner
- (3)  Nej

**Hvis du har deltaget i andet frivilligt arbejde eller ønsker at uddybe dine svar, kan du gøre det her**

---

---

**I det følgende stilles spørgsmål om dit engagement som frivillig hjælper ved Nykredit Invest Aarhus City Halvmarathon 2013**

**Hvordan fik du kendskab til muligheden for at hjælpe til ved Nykredit Invest Aarhus City Halvmarathon 2013?**

Sæt kryds i det/ de felter, der passer på dig

- (1)  Via arrangørerne (Århus Motion)
- (2)  Via min forening
- (3)  Via min uddannelse
- (4)  Via en hjemmeside
- (5)  Via Facebook eller andre sociale medier
- (6)  Via familie eller venner
- (7)  Andet, uddyb gerne \_\_\_\_\_

### Hvordan har arrangørerne informeret dig omkring Nykredit Invest Aarhus City Halvmarathon 2013?

Sæt gerne flere kryds

- (1)  Via mail
- (2)  Via telefon
- (3)  Via facebook/ twitter
- (4)  Via hjemmeside
- (5)  Via informationsmøder
- (7)  Jeg har ikke fået information omkring Århus halvmarathon fra arrangørerne
- (6)  Andet, uddyb gerne \_\_\_\_\_

### Hvilke arbejdsopgaver havde du som frivillig hjælper/official ved Nykredit Invest Aarhus City Halvmarathon 2013?

Bemærk: Listen over arbejdsopgaver er *ikke* komplet. Hvis din(e) opgave(r) ikke er på listen, kan du afkrydse andet og angive hvilket arbejde du har udført.

*Sæt kryds i det/de felter, der passer på dig*

#### Primært før konkurrencen (søndag morgen og/eller i dagene op til konkurrencen)

- Pakke poser  Startnumre og t-shirts  Registrering/ tjek in  Opstilling  Andet, uddyb gerne

#### Primært under konkurrencen

- Fartholdere eller cykel  Væskedepot  Vejviser (trafik og veje)  Uddeling af balloner og/eller medaljer
- Tour Caravane  Mellemtider 5 km, 10 km, 15 km, 20 km  Andet, uddyb gerne

#### Primært efter konkurrencen

- Massage  Oprydning  Nedtagning + KM skilte+ banner på rute  Andet, uddyb gerne

### Før, under og efter konkurrencen

- Official telt  
  Forplejning  
  Garderobe  
  Standby team  
  VIP telt  
  "Spørg mig hjælpere"  
  Vagter  
  Andet, uddyb gerne

### Hvilken funktion havde du i din arbejdsgruppe?

Sæt kun ét kryds

- (1)            Frivillig hjælper (official)
- (2)            Gruppeleder
- (7)            Jeg var ikke en del af en arbejdsgruppe
- (6)            Ved ikke
- (5)            Andet, uddyb gerne \_\_\_\_\_

### Hvordan oplevede du...?

Sæt ét kryds i hver række

Angiv på en skala fra 5=meget godt Meget godt Meget dårligt  
til 1=meget dårligt                      5                      4                      3                      2                      1

...at din nærmeste leder fungerede i gruppen?                      (1)                       (2)                       (3)                       (4)                       (5)

...samarbejdet med de frivillige ledere/hjælpere, du arbejdede sammen med under arrangementet?                      (1)                       (2)                       (3)                       (4)                       (5)

...samarbejdet med lederne af ar-                      (1)                       (2)                       (3)                       (4)                       (5)



rangementet?

Hvis du har kommentarer til samarbejdet, kan du uddybe dem her

---



---

Der spørges her til din oplevelse som official ved Nykredit Invest Aarhus City Halvmarathon 2013.

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

Sæt ét kryds i hver række

	Helt enig			Helt uenig		
	5	4	3	2	1	
Jeg fik ikke tilstrækkelig information om selve arrangementet, inden det begyndte	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
Jeg fik klare instruktioner om mine arbejdsopgaver, inden arrangementet startede	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
Arbejdsbelastningen som frivillig hjælper/leder var tilpas høj	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
Vi fik god mad under arrangementet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
T-shirten (tøjet), vi fik som frivillig hjælper, var funktionel(t)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
T-shirten (tøjet), jeg fik i forbindelse med arrangementet, var pæn(t)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
Det frivillige arbejde levede op til mine forventninger	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
Jeg vil i fremtiden takke nej til at arbejde som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	
Jeg har fået øget lyst til at arbejde	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	

Helt enig  
5                      4                      3                      2                      1  
Helt uenig

som frivillig

Hvis du har kommentarer til spørgsmålet eller hvis du ønsker at uddybe dine svar, kan du gøre det her

---



---

**Hvad har du fået ud af at være frivillig hjælper ved Nykredit Invest Aarhus City Halvmarathon 2013?**

Angiv på en skala fra 1 til 5 hvordan følgende udsagn passer på din oplevelse af arbejdet som frivillig hjælper

Sæt ét kryds i hver række

	Helt enig				Helt uenig
	5	4	3	2	1
Jeg synes arbejdet var spændende	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har fået øget indsigt i, hvordan det er at arrangere store events/arrangementer	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har fået nye kompetencer og erfaringer	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har udvidet mit kontaktnetværk	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg kan anvende det arbejde, jeg har udført som arbejdsmerit (f.eks. sætte det på mit CV)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har bidraget aktivt til organisationen af arrangementet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har fået indsigt i løbesporten på	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

forskellige niveauer

Jeg har fået anerkendelse for mit arbejde som frivillig hjælper (1)  (2)  (3)  (4)  (5)

Jeg kan anbefale andre i mine omgivelser at arbejde som frivillig hjælper (1)  (2)  (3)  (4)  (5)

**FORTSAT: Hvad har du fået ud af at være frivillig hjælper ved Nykredit Invest Aarhus City Halvmarathon 2013?**

**Angiv på en skala fra 1 til 5 hvordan følgende udsagn passer på din oplevelse af arbejdet som frivillig hjælper**

	Helt enig					Helt uenig				
	5	4	3	2	1					
Jeg følte mig tryk, mens jeg arbejdede som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>					
Jeg fik afløb for min idrætsinteresse	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>					
Jeg fik set kendte udøvere indenfor løb	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>					
Jeg fik set kendte personer (generelt)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>					
Jeg synes jeg udvikles som menneske gennem arbejdet som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>					
Ved at arbejde som frivillig hjælper føler jeg, at jeg bidrager aktivt i det, der sker i min hjemby/ i Århus	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>					
Jeg føler mig mere betydningsfuld efter at have deltaget som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>					
Jeg bryder mig egentlig ikke om at være frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>					
Jeg har venner og bekendte som også var frivillige hjælpere	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>					

Jeg har tjent penge til klubben

**Ønsker du at uddybe dine svar eller har du nogen andre kommentarer omkring dine oplevelser af at være official, kan du uddybe dem**

her \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Vi er interesseret i at vide, hvilke forhold der kan øge din lyst til at være frivillig ved en idrætsøvent i fremtiden.**

**Hvordan vil følgende forhold påvirke din lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden?**

Sæt ét kryds i hver række

	Det vil øge min lyst	Det har ingen indflydelse på min lyst	Det vil mindske min lyst	Jeg ved ikke hvordan det vil påvirke min lyst
At forplejningen bliver bedre/ at du får mere eller bedre forplejning	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får en t-shirt	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At dine vagter bliver længere	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At dine vagter bliver kortere	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får goder/betaling for dit arbejde	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får længere pauser	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At der bliver mindre ventetid	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får mere information	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får mindre information	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At arbejdet er spændende	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får anerkendelse for dit arbejde	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At din forening tjener flere penge	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>

**FORTSAT: Hvordan vil følgende forhold påvirke din lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden?**

	Det vil øge min lyst	Det har ingen indflydelse på min lyst	Det vil mindske min lyst	Jeg ved ikke hvordan det vil påvirke min lyst
At du får indsigt i, hvordan det er at arrangere store events/ arrangementer	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får nye kompetencer og erfaringer	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At dit kontaktnetværk bliver udvidet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du kan skrive det arbejde, som du har udført på dit CV	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du føler, at arbejdet vil udvikle dig som menneske	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du føler dig tryk, når du arbejder som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får set kendte udøvere indenfor løb/sport	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får set kendte personer (generelt)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du kan bidrage aktivt i det der sker i byen (Århus)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du har venner og bekendte som også er frivillige hjælpere ved samme arrangement	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>

**Hvis der er andre forhold, der kan øge din lyst til at være frivillig ved en idrætsevent i fremtiden, kan du uddybe dem her**

---



---

**Hvor stor indflydelse har det på din lyst til at melde dig som official, at dit arbejde bidrager til klubbens økonomi?**

- (1)  Altafgørende indflydelse
- (2)  Stor indflydelse
- (3)  Nogen indflydelse
- (4)  Lille indflydelse
- (5)  Slet ingen indflydelse
- (6)  Ikke relevant – Jeg er ikke frivillig gennem en forening.

**Hvis du ønsker at uddybe dit svar, kan du gøre det her**

---

---

**Har du lyst til at være frivillig ved en sportsevent igen?**

- (1)  Ja
- (6)  Ja, men kun ved Århus Halvmarathon
- (2)  Ja, men ikke ved Århus Halvmarathon
- (3)  Måske
- (4)  Nej
- (5)  Jeg ved ikke, om jeg har lyst til at være frivillig hjælper ved en sportsevent igen

**Hvis du ønsker at uddybe dine svar, kan du gøre det her**

---

---

**Har du nogen andre kommentarer omkring dine oplevelser af at være frivillig hjælper?**

---

---

---

---

Har du forslag til hvordan forholdene for officials kan forbedres ved større idrætsevents?

---

---

---

---

Er der noget du (generelt) gerne vil fortælle arrangøren af Nykredit Invest Aarhus City Halvmarathon omkring arrangementet?

Bemærk: Det behøver ikke handle om det frivillige leder/hjælper arbejde.

---

---

---

---